

Betingelser for bilforsikring

Bet. nr. 41 - 2022



Indhold

Aftalegrundlaget.....	3
1. Hvem er forsikret?.....	5
2. Hvor dækker forsikringen?.....	5
3. Hvornår dækker forsikringen?.....	5
4. Hvilke dækninger har forsikringen?	5
5. Hvilke skader dækker forsikringen?	6
5.1. Ansvarsforsikring	6
5.2. Kaskoforsikring	6
5.3. Fællesafsnit for kasko- og stilstandsforsikring	7
5.4. Værdiforringelse.....	9
5.5. Friskade	10
5.6. Lånebil	11
5.7. Vejhjælp (tilvalg).....	13
5.8. Ung førerforsikring (tilvalg)	15
5.9. Førerulykkesforsikring (tilvalg)	16
6. Selvrisko.....	18
7. Skadeskonsekvens.....	19
8. Hvordan beregnes erstatningen?.....	19
8.1. Anmeldelse, dokumentation og erstatning	19
8.2. Reparation	20
8.3. Genlevering	20
8.4. Kontanterstatning	21
8.5. Nyværdierstatning.....	21
8.6. Moms	21
8.7. Regres.....	22
9. Stilstandsforsikring	22
10. Retshjælpsforsikring.....	23
11. Generelle bestemmelser	24
12. Fortrydelsesret	29
13. Tilsyn, Garanti og andre forsikringsoplysninger.....	30

Aftalegrundlaget

Forsikringsaftalen - din bilforsikring - består af, policen, eventuelle policetillæg (særlige vilkår) og forsikringsbetingelserne.

Forsikringsaftalen udgør dækninger og valgfrie selvrisikobeløb, som du har valgt til din bilforsikring.

Lovgrundlaget

Dansk lovgivning danner blandt andet grundlag for forsikringen – herunder Forsikringsaftaleloven, lov om finansiel virksomhed, lov om forsikringsformidling og bekendtgørelse om god skik for forsikringsdistributører.

Der kan være fravigelser i aftalegrundlaget, som fremgår af policen og eventuelle policetillæg (særlige vilkår).

Anmeld skade

- Er der sket en skade, så husk at anmelde den til os hurtigst muligt. På www.stofo.dk eller tlf. 55 81 11 34, så vi kan registrere skaden og eventuelt hjælpe dig med, at finde et værksted
- Du skal efter bedste evne forsøge at begrænse omfanget af skaden
- Det skal godkendes af os, før der laves en aftale om erstatning eller reparation. Medmindre særlige forhold gør, at det er nødvendigt med en øjeblikkelig bugsering eller nødreparation, hvis bilen ikke kan fortsætte på lovlig eller forsvarlig vis
- Du må ikke udbedre eller fjerne noget af det beskadigede før, at du har aftalt det med os
- Tyveri og hærværk skal anmeldes til politiet så hurtigt som muligt, i det land hvor skaden er sket, da det er en forudsætning for at få erstatning

Hvad skal du sørge for og hvad skal vi vide

Du skal kontakte os hvis der sker ændringer i forhold til din bilforsikring, som kan have betydning for dækningerne, vilkårene eller prisen. Se afsnit 11. Generelle bestemmelser.

For at undgå tyveri, skal du være opmærksom på følgende

Du skal altid tage nøglen ud af tændingslåsen, også selvom det kun er et stop for at tanke, og efterfølgende betale i butikken. Samt når bilen står derhjemme i indkørslen, carporten og lignende.

Sker der tyveri af bilen eller anden skade på bilen, mens nøglen sad i tændingslåsen, bliver erstatning afvist.

Har du en bil med nøglefri betjening, skal du låse din bil manuelt dvs. med låsetast på nøglen, hvis du parkerer din bil et udsat sted, hvor tyveri er en større risiko og kan ske i fred og uforstyrret, fx parkeringspladser på din arbejdsplads, i lufthavnen, i store parkeringsanlæg/-huse i indkøbscentre og lignende.

Husk også at rulle alle vinduer op og lukke soltag og lignende samt låse alle døre, når du forlader bilen.

Alt mobilt elektronisk udstyr fx telefoner, gps og lignende må ikke være synligt udefra, det skal medbringes eller lægges i lukket handskerum eller aflåst bagagerum og lignende (erstatning ved tyveri af elektronisk udstyr, forudsætter, at der er tegnet indboforsikring).

Dokumentation

Har du haft et uheld, skal vi bruge oplysninger om de involverede parters registreringsnummer, navn og adresse samt eventuelle vidners navn og telefonnummer. Det er også en god ide at tage billeder af skaderne på bilerne.

1. Hvem er forsikret?

Forsikringen dækker

- dig, som forsikringstager
- enhver som benytter bilen, lader den benytte eller er fører af den, med din tilladelse
- virksomheder der har fået overladt bilen til reparation, service og lignende. Forsikringen dækker kun kørselsskader hvis kørslen sker i din interesse
- ved salg af bilen er ny ejer dækket af forsikringen i 3 uger fra ejerskifte, hvis der ikke er etableret en ny forsikring. Ejerskiftet er den dag købsaftalen underskrives eller et andet tidspunkt/dato anført på købsaftalen for overdragelse /levering af bilen. Det skal kunne dokumenteres. Ny ejer hæfter for selvrisiko

Er der noteret en panthaverdeklaration inden en skade, vil panthaver eller andre der har økonomisk interesse i bilen, være dækket, dog kun mod skader forvoldt ved grov uagtsomhed, forsæt eller selvforskyldt beruselse og lignende.

Ved leasing ophører dækningen på kaskoforsikringen, på den dag og tidspunkt hvor bilen afleveres til leasingejeren.

Forsikringen dækker ikke virksomheder der har bilen i varetægt for salg, kommission eller transport.

2. Hvor dækker forsikringen?

Forsikringen dækker

- i alle lande i Europa samt de lande udenfor Europa der er med i grøntkort-ordningen. Et internationalt forsikringskort for køretøjer der dokumenterer, at der er lovpligtig ansvarsforsikring for ejer/bruger under kørsel i udlandet i de lande der er nævnt i det grønne kort'

3. Hvornår dækker forsikringen?

Forsikringen dækker fra den ikrafttrædelsesdato der fremgår af din forsikringsaftale.

4. Hvilke dækninger har forsikringen?

Det fremgår af din forsikringsaftale og eventuelle policetillæg (særlige vilkår), hvilke dækninger og selvriskobeløb der er gældende for din forsikring.

Forsikringen kan omfatte følgende dækninger

- Ansvarsforsikring
- Kaskoforsikring
- Værdiforringelse
- Friskade
- Lånebil

- Vejhjælp (tilvalg)
- Ung fører forsikring (tilvalg)
- Førerulykkesforsikring (tilvalg)
- Stilstandsforsikring
- Retshjælpsforsikring

5. Hvilke skader dækker forsikringen?

Det fremgår af din forsikringsaftale og eventuelle policetillæg (særlige vilkår), hvilke dækninger og selvrisikobeløb der er gældende for din forsikring.

5.1. Ansvarsforsikring

Forsikringen dækker

- **ansvar** for skade, der sker ved brug af bilen, når den benyttes som køretøj af de sikrede
- **erstatningsansvar** for skade forvoldt med påhængskøretøj, når bilen er synet og registreret med anhængertræk

Forsikringen dækker i Danmark med de summer, der er fastsat i Færdselsloven.

Ved kørsel uden for Danmark, og i de lande der er med i grøntkort-ordningen, dækker forsikringen efter de pågældende landes erstatningssummer, dog minimum med de summer der gælder for kørsel i Danmark.

I øvrige lande dækker forsikringen med de summer der er gældende efter dansk færdselslov.

Hvis det er aftalt med os, dækker vi eventuelle udgifter du kan blive pådraget i forbindelse med afgørelsen af et erstatningsspørgsmål, selvom summen overskrider. Vi dækker også renter af erstatningsbeløb som er dækket af forsikringen.

Sikrede er, de personer som er nævnt under punkt 1. Hvem er forsikret?

Forsikringen dækker ikke ansvar for skade

- på førerens person
- på ting eller ejendom der tilhører føreren, den faste bruger, forsikringstager, disses ægtefælle/samlever eller virksomheder helt eller delvist ejet af disse personer
- når det er omfattet af lov om fragtaftaler ved international vejtransport
- på tilkøbt køretøj eller påhængsredskab
- der sker mens bilen har været udlejet, medmindre det godtgøres, at skadens indtræden eller omfang ikke skyldes at køretøjet er udlejet i strid med bekendtgørelse om motorkøretøjer der udlejes

5.2. Kaskoforsikring

Forsikringen dækker

- **enhver skade på den forsikrede bil samt tyveri og røveri** bortset fra de undtagelser der er nævnt under fællesafsnit for kasko- og stilstandsforsikring

Erstatningen opgøres efter afsnit 8. Hvordan beregnes erstatningen?

5.3. Fællesafsnit for kasko- og stilstandsforsikring

Forsikringen dækker skade på den forsikrede bil som beskrevet under afsnit 5.2.
Kaskoforsikring og afsnit 9. Stilstandsforsikring

Forsikringen omfatter følgende

- **den forsikrede bil**, beskrevet med fabrikat, model, type (variant), årgang og antal HK i forsikringsaftalen
- **fabrikmonteret standardudstyr** der er standard for bilens fabrikat, model, type og årgang
- **fastmonteret ekstraudstyr og tilbehør** der er tilkøbt og monteret uanset om det er før eller efter levering fra fabrikken. Hvis bilen er forsynet med fastmonteret ekstraudstyr og tilbehør vil det fremgå af bilens nyværdipris
- **sikkerhedsudstyr** uanset om det er monteret før eller efter levering af den fabriksnye bil fx fartpilot, GPS-overvågning, tyverialarm, parkeringssensor, emergency city break, låsebolte til fælge og lignende
- **afmonteret og ikke-fastmonteret tilbehør og udstyr, vinter- og sommerdæk, reservedele samt værktøj**, når det kun bliver anvendt i forbindelse med den forsikrede bil. Det er en betingelse ved tyveri, at tilbehøret mm. opbevares i et forsvarligt aflåst rum, og at der er synligt tegn på voldeligt opbrud. Erstatningssummen pr. skade fremgår af forsikringsaftalen
- **batteriet**, til elbil og plug-in-hybridbiler, når der sker skade ved trafikuheld, brand eller tyveri
- **kabler, adapter og ladestander/-boks**, til den forsikrede elbil eller plug-in hybridbil, som ejer eller leaser med forsikringspligt og uanset om du bor i hus eller etagebyggeri.

Fastmonteret ekstraudstyr og tilbehør er, udstyrspakker der ikke er standard for bilens model, type mm. uanset om det er monteret før eller efter levering fra fabrikken fx lakering udover standard, andre fælge end standard, sol- og panoramatag, læderinteriør, musik-, navigations- og kommunikationsanlæg, karosseri og motorombygninger fx spoiler, turbo mm.

Kabler, adapter og ladestander/-boks, er forsikret mod skade som følge af brand, tyveri, hærværk, vejrskader, fx kortslutning på grund af lynnedslag, pludselig skade, fx kørsel under opladning samt påkørselsskader

Forsikringen dækker ikke

- transport af personer og/eller gods mod betaling
- skade, der er en følge af kørsel uden, eller med utilstrækkelig mængde, vand eller olie samt skade ved forkert påfyldning af drivmiddel eller anden væske
- skade, der sker på bilen eller dele af den under eller i forbindelse med behandling og bearbejdning. Hvis skaden opstår ved brand eller under kørsel i forsikringstagers interesse, er den dækket. Skader sket i selvbetjent vaskehal er også dækket
- skade, der alene opstår i eller er begrænset til bilens mekaniske, elektriske eller elektroniske dele. Hvis skaden opstår ved brand, eksplosion, lynnedslag og hærværk er den dækket. Skader der er en følgeskade på dele der ikke er mekaniske, elektriske eller elektroniske er også dækket
- skade, der sker over tid og er en følge af vejrligets påvirkning fx tæring, rust eller frostsprængning

- skade, der skyldes konstruktions- eller fabrikationsfejl samt skade omfattet af reklamationsret, service eller garantiordning
- skade, der skyldes at bilen er uforsvarlig eller ulovlig at benytte pga. ændringer, fejl eller mangler fx nedslidte dæk
- skade, der skyldes manglende og/eller utilstrækkelig vedligeholdelse efter fabrikantens forskrifter
- skade, der sker mens bilen er udlejet
- den forringelse af bilen der er en følge af brug, herunder slitage, stenslag og ridser i lak, misfarvning, pletter mm på interiør og lignende
- tab opstået i forbindelse med politiets eller andre myndigheders beslaglæggelse af bilen samt bortkomst der ikke skyldes tyveri
- mobilt udstyr fx telefoner, navigationsanlæg og lignende,
- skade på tilkoblet enhed fx trailer
- tyveri af brændstof
- punktering
- lejede eller lånte ladestandere/-bokse hvor der ikke er forsikringspligt
- skade, der sker på grund af fejlopladning, herunder brug af kabeltromle, fejlkonstruktion, fejlmontering eller fejltilslutning
- skade, der skyldes forkert udført reparation eller skade sket under reparation
- skade, der skyldes forkert montering eller tilslutning af ladestander/-boks
- skade, der sker når gældende vejledning for montering, service eller konstruktion og anvendelse ikke er overholdt
- udgifter til undersøgelse af elektriske overspændinger i ladestander/-boks, når der ingen skade er sket
- skade, der skyldes at bygningens el-installationer ikke er korrekt dimensioneret til opladning af elbiler eller plug-in hybridbiler

***Bortkomst** er, når bilen forsvinder under forhold hvor tyveri ikke foreligger eller kan sandsynliggøres fx hvis en mulig køber får overladt bilen til prøvekørsel og ikke leverer den tilbage*

***Dimensionering af bygningens el-installationer til opladning af elbiler og plug-in hybridbiler** betyder, at hvis der benyttes opladning af bilen fra en stikkontakt, ved hjælp af nødoplader – en såkaldt mormorlader – skal det sikres at elinstallationer kan levere strøm på forsvarlig vis, hvilket betyder at der skal være en fejlstrømsafbryder (type A eller B) tilsluttet separat sikringsgruppe på eltavlen samtidig med CEE-stik (blå eller rød)*

Løse kabler og adapters til elbil og plug-in hybridbil, skal opbevares i forsvarligt aflåst rum hvor der ved tyveri kan konstateres voldeligt opbrud, når der ikke oplades.

Manglende kørekort, forsæt, alkoholpåvirkning mm.

Derudover dækker forsikringen ikke

- skade der sker mens bilen føres af en person der ikke har et lovbehaftet gyldigt kørekort, medmindre det godtgøres, at skaden ikke skyldes manglende kørefærdighed
- skade der er forvoldt med forsæt (med vilje) eller grov uagtsomhed (med adfærd der indebærer en indlysende fare for, at en skade vil ske)
- skade der sker fordi bilens fører er påvirket af alkohol, narkotika og lignende

Dog er du, den faste bruger eller jeres ægtefælle/samlever dækket, hvis I var uvidende om disse omstændigheder, medmindre denne uvidenhed skyldes grov uagtsomhed.

Andre der kun har økonomisk interesse i bilen fx en panthaver, vil kun opnå dækning hvis der er noteret en panthaverdeklaration inden der sker en skade som følge af ovennævnte omstændigheder.

Transportudgifter i Danmark

Med kaskoforsikringen dækker vi de nødvendige udgifter til transport af bilen til det nærmeste værksted hvis skaden er dækket af forsikringen.

Bliver bilen fundet efter et tyveri, betaler vi de nødvendige udgifter til transport af bilen enten til nærmeste værksted eller hjem.

Transportomkostningerne er ikke dækket hvis de er omfattet af

- en anden forsikring
- et abonnement, serviceaftale og lignende
- Redningsforsikring der dækker transport af bilen i udlandet

Redningsforsikring i udlandet

Med kaskoforsikringen dækkes visse udgifter i forbindelse med skade under kørsel i udlandet, når den forsikrede bil, har en totalvægt på højst 3.500 kg.

De fuldstændige vilkår for Redningsforsikringen fremgår af det røde kort. Kortet kan hentes på www.detroedekort.dk eller du kan henvende dig til os.

Det er en god ide at have kortet med ved kørsel i udlandet sammen med bilens registreringsattest del I.

Rødt kort er et kort der viser, at når du har kaskoforsikring, er du omfattet af Redningsforsikring under kørsel i udlandet i de lande der er nævnt i kortet

Forsikringen dækker dog ikke, hvis rejsens formål er erhvervsmæssig godstransport.

5.4. Værdiforringelse

Når der er etableret kaskoforsikring, dækker forsikringen også værdiforringelse

Forsikringen dækker med en erstatning på 10 % af reparationsudgifterne inkl. moms - værdiforringelse efter en dækket kaskoskade - når reparationsudgifterne overstiger 17.271 kr. (indeks 2022).

Højeste erstatning udgør 46.058 kr. (indeks 2022).

Forsikringen dækker i ét år efter 1. indregistreringsdato. Forsikringen dækker ikke erstatning til værdiforringelse hvis bilen bliver totalskadet.

5.5. Friskade

Når der er etableret kaskoforsikring, dækker forsikringen også friskade

Forsikringen dækker pris- og selvriskomæssige konsekvenser

Dækninger uden selvrisiko

- Reparation af stenslag på bilens frontrude – herunder sol- og panoramaglastag
- Brud på og udskiftning af lygteglas og spejlglas
- Tyveri af nummerplader
- Ladekabler og adapter i forbindelse med tyveri, hærværk eller pludselig skade
- Ladestander-/boks i forbindelse med brand, tyveri, hærværk, vejrskader, pludselig skade og påkørsel

Dækninger med begrænset selvrisiko

Selvrisiko udgør **500 kr.** (beløbet indeksreguleres ikke),

- Nedstyrtning af genstande på bilen
- Brand herunder lynnedslag og eksplosion
- Tyveri eller røveri af den forsikrede bil, herunder fabriksmonteret standardudstyr samt fastmonteret ekstraudstyr. Se beskrivelse afsnit 5.3. Fællesafsnit for kasko- og stilstandsforsikring
- Bevisligt seriehærværk

***Seriehærværk** er, når der er mindst 3 biler udsat for hærværk samtidig. Det skal kunne bevises, at der har foregået seriehærværk. Dvs. anmeldelse til politiet skal være sket fra flere bilejere. Politiet skal kunne bekræfte dette.*

Selvrisiko udgør **1.500 kr.** (beløbet indeksreguleres ikke),

- Glasskade på bilens ruder, hvor det vurderes at reparation ikke kan ske og nødvendiggør en udskiftning. Det skal godkendes af os, førend udskiftning kan foretages
- Påkørselsskade af større dyr over 3 kg.
- Parkeringsskade, hvor bilen er påkørt af andet køretøj, har fået tydelige slag (buler) fra indkøbsvogn eller ukendte bilers bildøre ved ind- og udstigning, når skadevolder er ukendt

Ved glasskade på sol- og panoramaglastag, som vurderes at nødvendiggøre en udskiftning, gælder den selvrisiko, der er valgt for kaskoforsikringen og fremgår af forsikringsaftalen.

***Større dyr** er, råvildt, heste, får, hunde, katte, ræve, grævling, svaner og lignende dyr på minimum 3 kg (vægtangivelse for et dyr i fuldvoksen størrelse)*

Ved parkeringsskade er reparationsudgifterne begrænset til maksimum 15.642 kr. pr. forsikringsbegivenhed (indeks 2022). Overstiger reparationen dette beløb, gælder den selvrisiko, der er valgt for kaskoforsikringen og som fremgår af forsikringsaftalen. Der kan maksimalt anmeldes én parkeringsskade pr. år.

***Parkeringssskade** er, når bilen har været henstillet lovligt parkeret. Det betyder at standsning ved kø-kørsel, ind- og udstigning af passagerer eller af- og pålæsning af gods ikke er dækket.*

Friskadedækningen omfatter ikke

- parkeringsskade for leasede biler, når den leasede bil afleveres, ved leasingperiodens udløb
- parkeringsskade for erhvervsbiler

For alle skader gælder, at det skal godkendes af os og/eller taksator, før end reparation eller udskiftning kan foretages.

5.6. Lånebil

Når der er etableret kaskoforsikring, dækker forsikringen også lånebil.

For dækningen gælder afsnit 5.3. Fællesafsnit for kasko- og stilstandsforsikring.

Forsikringen dækker ved en kaskoskade på din bil sket i Danmark. Lånebil stilles til rådighed,

- ved tyveri eller røveri af din bil
- når din bil bliver totalskadet
- hvis du ikke har mulighed for at gennemføre en planlagt bilferie

***Totalskade** er, når skadens omfang gør, at reparationsudgifterne medfører, at vi skal tilbyde en kontanterstatning jfr. de regler myndighederne har fastsat herfor*

Du har ret til en lånebil hvis vi har godkendt at dække kaskoskaden. Det skal altid godkendes af os eller vores taksator, hvornår leje af lånebil kan foretages.

Lånebilen udlånes på de vilkår, der til enhver tid er gældende for udlejers biler og vil være ud fra behov. Hvilket betyder, at der ikke kan garanteres samme fabrikat, model, udstyr og størrelse.

Lånebilen udleveres efter nærmere aftale, et sted i Danmark, og aflevering af lånebilen skal ske på det servicekontor, som du aftaler med udlejer.

Er det ikke muligt at fremskaffe en lånebil ud fra ovenstående forhold, forbeholder vi os ret til at udbetale en kontanterstatning i dækningsperioden. Erstatningen kan maksimalt udgøre 500 kr. pr. dag, og 15.000 kr. i alt. Beløbene indeksreguleres ikke.

Efter 10 dage fra vi har udbetalt kontanterstatning til dig, ved tyveri, røveri eller totalskade af din bil, skal lånebilen tilbageleveres. Benyttes bilen til bilferie, skal den tilbageleveres senest 2 dage efter hjemkomst fra ferie.

Dækningsperioden kan i alle henseender ikke overstige 35 sammenhængende dage fra lånebilen er modtaget.

Forsikringen dækker ikke

- hvis føreren af en lånebil ikke er fyldt 21 år samt ikke har haft gyldigt kørekort i mere end 6 måneder
- påhængsvogne, campingvogne og lignende
- brændstof, olie, sprinklervæske og lignende
- bro-, vej- og færgeafgifter, overnatnings- og forplejningsudgifter og lignende,

- kørsel i lande der ikke tillades af udlejer
- selvrisko som eventuelt opkræves af biludlejer
- hvis andet redningsabonnement eller serviceaftale er gældende

Tyveri og røveri

Ved tyveri eller røveri, hvor din bil kommer til veje inden udbetaling af erstatning, dækkes en lånebil indtil bilen findes.

- Findes bilen med en skade der skal repareres, dækkes der også en lånebil i reparationsperioden. Hvis det valgte værksted ikke, har tid til reparationen indenfor 48 timer fra vi har godkendt reparationen, forbeholder vi os ret til at henvise til et andet værksted. Hvis dette ikke ønskes, bortfalder dækningen
- Findes bilen så beskadiget, at den erklæres totalskadet, skal låne bilen afleveres senest 10 dage efter vi har udbetalt kontanterstatning
- Findes bilen uden skade, skal låne bilen afleveres 2 dage efter, at egen bil igen er til rådighed

Dækningsperioden kan i alle henseender ikke overstige 35 sammenhængende dage fra låne bilen er modtaget.

Forsikringen dækker op til 100 km fri kørsel pr. døgn. Kørsel derudover skal du selv betale, direkte til biludlejer.

Totalskade

Ved totalskade, dækkes en lånebil indtil kontanterstatning er udbetalt af os. Låne bilen skal afleveres senest 10 dage efter vi har udbetalt erstatningen.

Dækningsperioden kan i alle henseender ikke overstige 35 sammenhængende dage fra låne bilen er modtaget.

Forsikringen dækker op til 100 km fri kørsel pr. døgn. Kørsel derudover skal du selv betale, direkte til biludlejer.

Bilferie

Ved en planlagt bilferie, hvor din egen bil bliver skadet i Danmark inden feriens begyndelse, dækker vi en lånebil i en sammenhængende ferieperiode,

- når bilen totalskades eller er så skadet efter en dækket kaskoskade, at bilferien ikke kan gennemføres eller
- hvis der sker et tyveri eller røveri af din bil

Vi dækker

- med op til 5.000 km i alt i låneperioden
- i Europa samt landene udenfor Europa omfattet af grøntkort-ordningen
- montering af ekstraudstyr som tagbøjler, tagbokse og lignende som allerede var monteret på din egen bil eller planlagt monteret og nødvendige for, at rejsen kan gennemføres

*Hvis der skal monteres **ekstraudstyr** på en lånebil fx tagbøjler, tagbokse og lignende kan vi ikke garantere samme fabrikat, model, størrelse og lignende*

Det er et krav

- at du kan dokumentere skaden på din bil og, at den ikke kan udbedres inden feriens begyndelse
- at du kan fremvise originale rejsedokumenter fx ferieboligkontrakt, betalt depositum, færgebilletter og lignende
- at du kan dokumentere, at feriereservationer er foretaget før skaden skete

Kan du ikke dokumentere den planlagte bilferie, kan vi afvise eller give erstatning ud fra et skøn.

Forsikringen dækker ikke

- kørsel ud over 5.000 km i alt
- ekstraudstyr som tagbøjler og lignende der ikke i forvejen var planlagt monteret eller var monteret
- hvis du har modtaget en kontanterstatning senest 14 dage før bilferiens begyndelse hvis skaden er sket mere end 35 dage før den planlagte bilferie begynder

5.6.1. Lånebil - fordelsværksted

Når der er etableret kaskoforsikring, dækker forsikringen en lånebil, når du benytter et værksted, efter henvisning fra selskabet ved

- enhver dækningsberettiget skade på den forsikrede bil samt tyveri og røveri bortset fra de undtagelser der er nævnt under fællesafsnit for kasko- og stilstandsforsikring

Der gælder frit værkstedsvalg, ved tyveri/røveri af bilen, totalskade eller afbrudt planlagt bilferie, jf. afsnit '5.6. Lånebil'.

5.7. Vejhjælp (tilvalg)

Tilvalgsdækning der kan købes når der er etableret ansvars- og/eller kaskoforsikring

Vejhjælps forsikringen dækker

Din bil, vejende maksimum 3.500 kg i totalvægt og indregistreret i Danmark, inklusive lovlig efterspændt påhængsvogn, fx trailer eller campingvogn, er den også dækket af forsikringen.

Både ved nedbrud, driftsstop eller kørselsuheld på den forsikrede bil og/eller den efterspændte påhængsvogn.

Vejhjælp dækker overalt i Danmark samt Europa. Forsikringen dækker dog ikke i Grønland og på Færøerne.

Forsikringen dækker

- bilassistance
- persontransport

Bilassistance

Forsikringen dækker assistance ved driftsstop eller kørselsuheld når bilen ikke kan køre videre ved egen kraft.

Der ydes én assistance pr. driftsstop eller kørselsuheld.

På stedet

Der ydes hjælp til fx hvis bilen ikke kan starte, udskiftning af hjul, udbringning af brændstof eller døroplukning hvis bilnøglerne er låst inde i bilen eller er blevet væk, og vi forsvarligt kan låse bilen op.

Eventuelle udgifter til brændstof, reservedele og lignende skal du selv betale.

Bugsering

Hvis bilen ikke kan repareres på stedet, bliver den transporteret til hjemmeadressen, valgfrit værksted eller til nærmeste ladestation.

Sker det på hjemmeadressen transporteres bilen til valgfrit værksted. Der ydes én assistance pr. driftsstop eller kørselsuheld.

Hvis der sker driftsstop eller kørselsuheld uden for Danmark og bilen ikke kan repareres på stedet, transporteres den til nærmeste værksted eller dækcenter i udlandet. Forsikringen dækker ikke videre rejse og hotelophold for fører og passagerer i udlandet.

Bjærgning/fritrækning

Forsikringen dækker bjærgning og fritrækning i Danmark. Sker fritrækning på hjemmeadressen, forudsættes det, at der er foretaget tilstrækkelig snerydning

Defekt frontrude

Hvis viderekørsel er uforvarlig på grund af frontrudens tilstand, dækker forsikringen bugsering til valgfrit værksted.

Tyveri

Bliver bilen stjålet i Danmark, dækker forsikringen bugsering til valgfrit værksted.

Eventuelle færge- og broafgifter

Skal bilen transporteres mellem landsdele i Danmark som medfører færge- eller broafgift, vil du blive opkrævet 200 kr. for dette. Beløbet indeksreguleres ikke.

Persontransport

Hvis bilen skal transporteres efter et nedbrud, kørselsuheld eller driftsstop som ovenfor nævnt eller ved tyveri af bilen i Danmark, bliver fører og passagerer transporteret til fælles bestemmelsessted.

Akut sygdom eller tilskadekomst

Hvis føreren får et ildebefindende, kommer til skade eller bliver syg i Danmark, dækker forsikringen de udgifter der er forbundet med, at fører og passagerer transporteres til et fælles bestemmelsessted. Bilen transporteres til din hjemmeadresse.

Hvis fører bliver akut syg eller kommer til skade efter et kørselsuheld udenfor Danmark, bliver bil, fører og passagerer kørt til nærmeste læge eller behandlingssted.

Hotellophold

Hvis vi skønner det nødvendigt eller mest hensigtsmæssigt kan fører og passagerer – i stedet for transport til fælles bestemmelsessted – blive tilbudt én overnatning på et standardhotel inkl. morgenmad, efter aftale med os.

Fortsættelse af rejse

Hvis det ikke er muligt for fører og passagerer, at blive transporteret til fælles bestemmelsessted af redderen, tilbyder vi at refundere billetter til fx bus, tog, taxa, færge og lignende ud fra den billigste løsning, efter aftale med os.

Forsikringen dækker ikke

- hvis den forsikrede bil er omfattet af en mobilitetsaftale, anden forsikringsaftale eller lignende ordning
- bugsering mellem værksteder
- ved kørsel til og fra skrot og syn
- assistance ved tyveri af bil i udlandet
- i konflikt-, demonstrations- og katastrofeområder samt ved generalstrejke
- transport af bil uden nummerplader pga. kørselsforbud fra offentlig myndighed eller beslaglæggelse af politiet eller anden myndighed
- under ekstreme vej- og vejforhold
- når redningsbilen har vanskeligt ved at komme frem pga. områdets særlige forhold
- hvis redning skyldes, at føreren har fremkaldt en begivenhed ved forsæt (med vilje) eller grov uagtsomhed (med adfærd der indebærer en indlysende fare for, at en skade vil ske)
- hvis redning skyldes at føreren er påvirket af alkohol, narkotika eller lignende

5.8. Ung førerforsikring (tilvalg)

Tilvalgsdækning der kan købes når der er etableret ansvars- og kaskoforsikring.

Selvrisiko

Forsikringen dækker selvriskomæssige konsekvenser. Det betyder at du ikke skal betale den ekstra selvrisiko, nævnt i afsnit 6. Selvrisiko, 'Dobbelt selvrisiko ved ung fører' når,

- bilens fører er barn eller barnebarn af husstanden og mellem 17 - 25 år

Anciennitet

Forsikringen dækker optjening af anciennitet for skadefri kørsel når barn/barnebarn af husstanden kører i bilen som du, som forsikringstager, er den retmæssige ejer og bruger af.

Der kan optjenes op til maksimum 3 års erfaring, når barn/barnebarn, med kørekort har kørt skadefrit i bilen. Bliver barn/barnebarn skyld i en skade, optjenes ikke anciennitet i dette år. Anciennitet kan anvendes i forbindelse med når barnet/barnebarnet anskaffer egen bil og tegner bilforsikring hos os. Selskabet vurderer individuelt prisniveauet i forhold til anciennitet, biltype mv.

Forsikringen dækker under forudsætning af, at

- de har haft et gyldigt kørekort i hele optjeningsperioden
- de ikke, har eller har haft egen bil før
- de ikke er fast bruger af bilen
- de ikke er nævnt i registreringsattesten, købskontrakten, billånet, panthaverdeklaration eller tilsvarende
- bilen ikke er af typen ATV (All Terrain Vehicle, i Færdselsloven klassificeret som en bil)

5.9. Førerulykkesforsikring (tilvalg)

Tilvalgsdækning der kan købes når der er etableret ansvars- og/eller kaskoforsikring

Forsikringen dækker personskade

- på føreren af bilen, når følgerne er efter en skade der direkte skyldes et kørselsuheld
- ved ind- eller udstigning af bilen, når denne er en del af skadeårsagen

Der ydes erstatning for følgerne efter en personskade i form af,

- tabt arbejdsfortjeneste
- varigt mén
- tab af erhvervsevne
- tab af forsørger
- begravelseshjælp
- tandskade

Der ydes ikke erstatning for andre tab eller omkostninger end de ovenfor nævnte.

Er der en ansvarlig skadevolder til uheldet eller kan den skadelidte få erstatning fra ansvarsforsikring, arbejdsskade- eller anden tilsvarende forsikring/ordning, er der ikke dækning på førerulykkesforsikringen.

Forsikringen dækker også differencetabserstatning,

- hvis skaden sker i udlandet og erstatning efter de pågældende landes lovgivning opgøres til lavere erstatning end tilsvarende fra førerulykkesforsikringen
- hvis en ansvarlig skadevolder ikke hæfter med den fulde skyld, og erstatning dermed nedsættes eller ydes forholdsmæssigt, når det ikke skyldes forsæt eller grov uagtsomhed
- hvis der efter førerulykkesforsikringen kan opnås højere erstatning, end hvad der følger af fx arbejdsskadesikringsloven

Forsikringen dækker ikke

- førere der uregelmæssigt bruger bilen, fx ved brugstyveri, lån uden accept og lignende
- hvis føreren ikke har et lovbehaftet gyldigt kørekort, medmindre det godtgøres, at skaden ikke skyldes manglende kørefærdighed
- hvis føreren udviser forsæt eller grov uagtsomhed
- hvis føreren er påvirket af alkohol der overskrider lovgivningens grænser, narkotika eller lignende
- hvis bilen har været overgivet til salg, reparation, service, transport, opbevaring, parkering og lignende

- hvis bilen benyttes til godstransport mod betaling
- hvis bilen erhvervsmæssigt benyttes til personbefordring eller udlejning
- hvis føreren havde bestående sygdomme som er hovedårsag til kørselsuheldet. Dog ikke ildebefindende eller besvimelse
- andres tab jf. erstatningsansvarsloven, fx kommune jf. Bekendtgørelse af lov om sygedagpenge § 78 stk. 1., samt en arbejdsgiver

Erstatning

Alle erstatninger for personskade beregnes efter de gældende regler og satser i erstatningsansvarsloven (EAL)

Vi nedsætter ikke erstatningen selvom der måtte være dækninger der kommer til udbetaling på livs- eller ulykkesforsikringer, medmindre det er dækning for begravelseshjælp eller tandskade.

Tabt arbejdsfortjeneste

Når der efter et kørselsuheld er et dokumenteret tab af indtægt, ydes der erstatning fra den dag skaden sker og indtil skadelidte igen kan begynde at arbejde. Hvis det antages, at uheldet har medført et varigt erhvervsevnetab, betales erstatning indtil det er muligt at skønne over den fremtidige erhvervsevne.

Erstatningen beskattes som personlig indkomst.

Varigt mén

Når et kørselsuheld er direkte årsag til, at føreren får et varigt mén, er det et lægeligt skøn der afgør størrelsen af det varige mén (méngraden). Ved vurderingen af det varige mén tages udgangspunkt i méntabel fra Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings (aes.dk).

Som oftest kan det tage op til 1 år før det varige mén kan vurderes. Méngraden skal mindst udgøre 5 % og beregnes under hensyn til skadens medicinske art og omfang.

Erstatningen fastsættes som et kapitalbeløb, og udgør 956.667 (2022) ved 100 % mén. Beløbet nedsættes fra føreren er fyldt 40 år, med 1 % for hvert år.

Tab af erhvervsevne

Når et kørselsuheld har medført, at føreren varigt har fået nedsat evnen til at skaffe sig indtægt ved arbejde, vil der blive betalt erstatning for tab af erhvervsevne.

Erstatning opgøres efter erstatningsansvarsloven (EAL). Erstatningen fastsættes som et kapitalbeløb svarende til skadelidtes årsløn x erhvervsevnetabsprocent x 10, og beløbet nedsættes fra føreren er fyldt 30 år.

Forsørgertabsdækning til ægtefælle/samlever og børn

Når et kørselsuheld har medført, at føreren dør, og denne havde forsørgerpligt, vil erstatningen til ægtefælle/samlever udgøre 30 % af den erstatning, som føreren ville have opnået ved et fuldstændigt tab af erhvervsevnen.

Erstatningen fastsættes som et kapitalbeløb, og udgør mindst 1.075.391 (2022), medmindre særlige omstændigheder foreligger. Beløbet nedsættes efter forsørgerens fyldte 30 år, efter reglerne i erstatningsansvarsloven.

Har forsørgeren efterlevende børn, vil erstatningen til dem udgøre summen af børnebidrag som afdøde på skadetidspunktet kunne være pligtig at betale. Var afdøde eneforsørger forhøjes erstatningen med 100 %.

Overgangsbeløb til ægtefælle/samlever er ikke dækket.

Begravelseshjælp

Begravelsesudgifter udbetales til ægtefælle/samlever med et fast beløb på 30.000 kr. Beløbet indeksreguleres ikke.

Efterlades der ikke ægtefælle/samlever udbetales erstatningen til afdødes børn eller børnebørn.

Dækning for begravelseshjælp er subsidiær i forhold til en almindelig ulykkesforsikring.

Tandskade

Erstatningen udgør rimelige og nødvendige udgifter til tandbehandling, som ikke betales af egen ulykkesforsikring, personforsikring eller den offentlige sygesikring. Erstatningen fradrages også eventuelt tilskud fra Sygeforsikringen Danmark, og lignende.

Dækning for tandskade er subsidiær i forhold til en almindelig ulykkesforsikring.

Genoptagelse

En afsluttet sag kan genoptages efter reglerne i erstatningsansvarsloven (EAL) §11.

6. Selvrisiko

Selvrisiko er den del af en skade, som du selv skal betale. Selvrisikoens størrelse står på forsikringsaftalen.

Selvrisikoen gælder for den første del af enhver skade. Er der både ansvars- og kaskoskade ved samme begivenhed, skal der kun betales én selvrisiko.

Du skal ikke betale selvrisiko

- hvis vi skal udbetale erstatning ved personskade på tredjemand af et andet køretøj iht. Færdselslovens § 101 stk. 1, når du som ansvarlig for den forsikrede bil er uden skyld i skaden iht. Færdselslovens § 103 stk. 2.
- hvis den forsikrede bil var overdraget til ny ejer. Ny ejer vil blive opkrævet selvrisiko hvis denne er ansvarlig
- ved skade der er dækket af retningsforsikringen i udlandet "det røde kort"
- hvis du har en kaskoforsikring og der sker skade på andres ting eller person og du ikke samtidig anmelder en skade på din egen bil
- ved skade der er dækket af førerforsikringen
- ved brand-, tyveri- eller hærværksskade begået af en kendt ansvarlig skadevolder, som er en person kendt af os og som har erkendt eller er dømt for at have forvoldt skaden

- når bilen er overladt til reparatør eller forhandler. Er disse ansvarlige opkræves/fradrages selvrisko hos dem

Dobbelt selvrisko ved ung fører

Sker der en kørselsskade, og bilen føres af en under 25 år, der ikke er enten forsikringstager, registreret bruger eller ægtefælle/samlever, skal der betales dobbelt selvrisko.

Har du etableret tilvalgsdækning, '5.6. Ung førerforsikring', betaler du ikke dobbelt selvrisko, hvis fører er barn eller barnebarn af husstanden og mellem 17 - 25 år.

Er en skade nævnt under afsnittet 'du skal ikke betale selvrisko', vil der heller ikke blive opkrævet selvrisko for fører mellem 17 - 25 år.

Selvrisko ved Retshjælp

Der gælder en særlig selvrisko på retshjælpsforsikringen

Selvriskoen udgør 10 % af de samlede udgifter, dog minimum 2.500 kr. Beløbet indeksreguleres ikke.

Tilbagebetaling af selvrisko

Har vi betalt for en skade og lagt ud for selvriskobeløbet har vi ret til, at kræve det tilbagebetalt af dig straks efter.

Betales selvriskobeløbet ikke senest 14 dage efter vi har sendt et påkrav, forbeholder vi os ret til at opsige kasko- eller stilstandsforsikringen med 14 dages varsel. Og derefter sende kravet videre til retslig inkasso.

7. Skadeskonsekvens

Din bilforsikring har en fast pris. Det betyder, at der ikke sker trinregulering, så prisen stiger når du har haft en skade. Vi har dog ret til at foretage en individuel vurdering af din forsikrings vilkår, pris mm. hvis vi ser det nødvendigt fx ved mange skader. Du kan læse mere om reglerne ved skade under afsnit 11. Generelle bestemmelser.

8. Hvordan beregnes erstatningen?

8.1. Anmeldelse, dokumentation og erstatning

Anmeldelse og dokumentation

Når der sker en skade, skal du straks anmelde den til os, med så fyldestgørende oplysninger som muligt.

Du skal kunne sandsynliggøre og dokumentere dit erstatningskrav.

Alle skader inkl. vejhjælp og glasskader, skal anmeldes til os.

Tyveri, hærværk eller røveri skal straks anmeldes til politiet og os.

Når du anmelder en skade, skal du give os alle relevante oplysninger om skaden og dens omfang.

Du må ikke begynde at reparere, eller aftale reparation, førend det er aftalt med os eller vores taksator.

Der må ikke træffes aftaler om erstatningsansvar førend det er aftalt med os. Har du aftalt et erstatningsansvar inden det er godkendt af os, kan du risikere, at forsikringen ikke dækker kravet.

Erstatning

Du skal så vidt muligt have en erstatning der stiller dig i samme situation som umiddelbart før skaden fandt sted.

Skaden på bilen kan erstattes ud fra følgende måder

- reparation (punkt 8.2.)
- genlevering (punkt 8.3.)
- kontanterstatning (punkt 8.4.)

Ved stilstandsforsikring dækker vi med de begrænsninger der er nævnt herfor under afsnit 9. Stilstandsforsikring

8.2. Reparation

Reparationen udføres efter aftale med os eller vores taksator. Er der tale om mindre reparationer, kan du dog lade disse udføre, hvis det er ulovligt og uforsvarligt at køre videre i bilen, og kørslen ikke kan udsættes.

Vi forbeholder os ret til at anvise en reparatør. Vi ansætter skadens størrelse til det beløb det vil koste, at få bilen repareret så den sættes i samme stand som før skaden.

Vi erstatter ikke

- forøgede udgifter ved reparation udenfor normal arbejdstid
- forbedringer i forhold til reservedele mm. der var slidte, tærede og lignende
- forøgede udgifter i forhold til reservedele mm. der er udgået og lignende

Hvis skaden er sket efter at bilen var overladt til en forhandler eller reparatør, skal reparationerne så vidt muligt udføres på pågældendes eget værksted og til nettopriser. Kan skaden ikke udføres her, men skal på et andet værksted, erstattes med det beløb som reparatøren normalt betaler for en sådan type reparation.

Er forhandler eller reparatør ikke skyld i skaden, og dette kan godtgøres/dokumenteres, erstatter vi til de sædvanlige værkstedspriser.

8.3. Genlevering

Vi har ret til at genlevere den skadede bil, ekstraudstyr, tilbehør, værktøj og lignende med tilsvarende nyt eller brugt der svarer til det beskadigede. Hvis du ikke vælger genlevering, betaler vi en kontanterstatning der svarer til den pris som vi skulle betale hos en leverandør af tilsvarende nyt eller brugt.

8.4. Kontanterstatning

Vi udbetaler kontanterstatning hvis

- reparation af bilen efter vores skøn ikke kan betale sig
- skadens omfang gør, at reparationsudgifterne medfører, at vi skal tilbyde en kontanterstatning jfr. de regler myndighederne har fastsat herfor
- bilen bliver stjålet og den ikke er fundet inden 4 uger efter, at tyveriet er anmeldt til politiet og vi har modtaget skadeanmeldelse

Erstatningen fastsættes til det beløb en bil af samme fabrikat, model, variant (type), årgang og stand samt ekstra udstyr, vil kunne købes for mod en kontant betaling.

Vi kan også udbetale kontanterstatning til mindre partielle skader hvis vi vurderer, reservedele ikke kan skaffes eller det vil tage for lang tid at skaffe dem eller skaden er begrænset og ikke udgør en sikkerhedsmæssig risiko.

Afmonteret og ikke-fastmonteret tilbehør og udstyr, vinter- og sommerdæk, reservedele samt værktøj, fastsættes efter reglerne i afsnit 8.3. Genlevering

Når der er udbetalt kontanterstatning, tilhører bilen os.

8.5. Nyværdierstatning

Du har ret til erstatning som svarer til prisen for en tilsvarende ny bil af samme fabrikat, model, type og årgang som den skadede bil når,

- skaden er sket inden for det første år efter første indregistrering
- den skadede bil var fabriksny da du købte eller ændrede forsikringen
- bilen ikke er leaset
- reparationsudgifterne beregnes til at overstige 50 % af bilens nyværdi - inkl. levering, fastmonteret ekstraudstyr og tilbehør mm. - på skadetidspunktet

Hvis du vælger at skifte bilmodel, vil nyværdierstatningen udgøre den senest kendte pris for en tilsvarende bil som den skadede med tillæg af markedets prisstigning fra du købte din bil og til skadetidspunktet.

Har du købt en demobil, er erstatningsreglerne de samme. Dog er det en betingelse, at den skadede bil havde kørt højst 3.000 km og var indregistreret mindre end 3 måneder før du købte forsikringen.

Når der er udbetalt nyværdierstatning, tilhører bilen os.

8.6. Moms

Vi erstatter skadesudgifter inkl. moms i henhold til gældende lovgivning.

For biler der tilhører registrerede virksomheder, betaler virksomheden selv momsen i det omfang den kan fratrækkes momsregnskabet.

Vi lægger momsen ud overfor reparatøren og sender opgørelsen til virksomheden når skaden afregnes.

Bliver momsen ikke betalt senest 14 dage efter påkrav, forbeholder vi os ret til at opsiges kaskoforsikringen med 14 dages varsel og derefter sende moms kravet videre til retslig inkasso.

Er bilen leaset, kan leasingselskabet fratække momsen i deres momsregnskab. Bliver momsen ikke betalt til os af leasingejer, og vi dermed pålægges en højere erstatning, kan vi sætte prisen op på forsikringen i henhold til afsnit 11. Generelle bestemmelser under punktet, Skærpede vilkår efter skade.

Bliver der udbetalt en kontanterstatning fratækkes momsen i erstatningsbeløbet.

8.7. Regres

Regres eller refusion er vores ret til, at få tilbagebetalt et beløb som vi har udbetalt.

Forsæt eller grov uagtsomhed

Vi har ret til regres mod enhver der ifølge Færdselslovens § 104 er ansvarlig for en skade der er fremkaldt ved forsæt (med vilje) eller grov uagtsomhed (med adfærd der indebærer en indlysende fare for, at en skade vil ske). Sidstnævnte skal dog kunne betegnes som 'grov hensynsløshed' jf. Færdselslovens § 108 stk. 2.

Ulovlig udlejning af biler

Vi skal gøre regres gældende overfor dig, hvis vi har betalt erstatning til din bil som er blevet skadet mens den har været udlejet, hvis du har lejet din bil ud uden fører, i strid med Justitsministeriets bestemmelser om 'Udlejning af motorkøretøjer uden fører'. Medmindre det kan godtgøres, at skadens indtræden og omfang ikke skyldes udlejningen.

Skader der ikke er dækket

Vi kan kræve at få et udbetalt beløb tilbagebetalt, hvis vi har erstattet en skade som ikke er dækket af forsikringen fx erstatning til en panthaver.

9. Stilstandsforsikring

For stilstandsforsikringen gælder afsnit 5.3. Fællesafsnit for kasko- og stilstandsforsikring.

Hvis din bil ikke skal ud og køre i en længere periode, vælges en stilstandsforsikring som dækker i den periode der fremgår af din forsikringsaftale, når bilen opbevares i Danmark udenfor Færdselslovens område.

Når forsikringen ændres til stilstandsforsikring eller ændres tilbage til ansvarsforsikring eller kaskoforsikring opkræves et gebyr.

Forsikringen dækker

- Brand herunder lynnedslag og eksplosion
- Tyveri samt skader der opstår i forbindelse hermed, eller ved forsøg på tyveri
- Vandskade

Forsikringen dækker ikke

- kørselsskader, enhver skade der sker ved kørsel i bilen, medmindre bilen er blevet stjålet
- tyveri eller skade som følge af tyveri hvis eventuelle sikringskrav i forsikringsaftalen, fx GPS satellitsporingssystem, ikke er opfyldt
- undtagelser nævnt under afsnit 5.3. Fællesafsnit for kaskoforsikring samt stilstandsforsikring
- skader på bilen hvis den står i kommission hos en forhandler

10. Retshjælpsforsikring

Retshjælpsforsikringen forudsætter, at der er etableret en kasko- eller stilstandsforsikring.

Forsikringen dækker sikredes udgifter til sagsomkostninger der kan løse visse private retstvister.

Det er en betingelse at

- sikrede er part i sagen i egenskab af ejer, bruger eller fører af den forsikrede bil,
- der er en sandsynlighed for at du kan vinde en retstvist
- sagen er egnet og klar til behandling ved en domstol eller voldgift
- du først har forsøgt sagen løst i et godkendt klagenævn fx Forbrugerklagenævnet eller anden offentlig myndighed

*En **retstvist** er en juridisk uenighed mellem to eller flere parter, fx ved køb og salg af bil eller skyldsspørgsmål og lignende*

Forsikringen dækker ikke

- hvis bilen ejes af en erhvervsvirksomhed. Her dækkes dog, tvister vedrørende personskaade der opstår ved kørsel med den forsikrede bil.

Sager over 50.000 kr.

Det er en betingelse for dækning, at du har kontaktet en advokat der kan påtage sig sagen. Advokaten skal anmelde sagen til os, og bede om retshjælpsdækning på dine vegne.

Sager under 50.000 kr.

Hvis en sag kan behandles under det der kaldes småsagsprocessen, kan du selv anmelde sagen til os. I så fald må kravet ikke være større end 50.000 kr. eller det er et krav der ikke kan gøres op i penge. Her behøver du ikke at kontakte en advokat. Vejledning og regler om småsagsproces kan findes på www.domstol.dk.

Forsikringen dækker ikke almindelig advokatbistand.

Der gælder en maksimumerstatningssum på 225.000 kr. pr. forsikringsbegivenhed
Selvrisiko udgør 10 % af de samlede omkostninger, dog minimum 2.500 kr.
Beløbene indeksreguleres ikke.

11. Generelle bestemmelser

Betaling af forsikringen

Forsikringen betales en eller flere gange årligt afhængigt af hvad der er valgt.

Prisen på forsikringen opkræves med oplysning om sidste rettidige betalingsdag og sendes til den betalingsadresse som er nævnt i forsikringsaftalen. Hvis adressen ændres, skal vi have besked hurtigst muligt.

Sammen med beløbet opkræver vi afgifter til det offentlige fx skadeforsikringsafgift og statsafgift, samt et opkrævningsgebyr der dækker vores udgifter til opkrævning og indbetaling.

Påmindelse om manglende betaling

Hvis vi ikke modtager betaling til tiden, sender vi en rykker. Med rykkeren sender vi dig oplysning om konsekvensen ved manglende og for sen betaling og hvis den ikke betales senest 21 dage efter modtagelsen ophører forsikringen og retten til erstatning.

Vi opkræver et ekspeditionsgebyr for at sende rykkerbrev. Derudover kan vi opkræve renter og andre omkostninger til dækning af vores udgifter.

Bliver forsikringen ikke betalt og dækningen dermed ophører, oplyses det til eventuelle panthavere og politiet. Det skyldige beløb sendes til retslig inkasso.

Er forsikringen slettet pga. manglende betaling, kan den ikke sættes i kraft igen før restancen er betalt. Genoptagelse af forsikringen vil så ske på skærpede vilkår uanset hvilket selskab der rettes henvendelse til, og det skal dokumenteres at restancen er betalt.

Er der også sket afmelding til politiet pga. manglende betaling når det vedrører ansvarsforsikringen, skal betalingen ske helårligt og forud for de 2 følgende år.

Restanceforhold bliver indberettet til Automobilforsikringsselskabernes fællesregister for motorkøretøjsforsikring (D.F.I.M. Philip Heymans Alle 1, 2900 Hellerup tlf. 41 91 90 69)

Gebyrer

Vi har ret til at opkræve gebyrer. Fx for at få dækket omkostninger ved opkrævninger, rykkerskrivelser, print, forsikringsoversigter og andre ydelser i forbindelse med forsikrings- og skadebehandling.

Vi kan også ændre eller oprette nye gebyrer med begrundelse i, at vi indfører nye tiltag som fx digitalisering og selvbetjening.

Hvis vi forhøjer eksisterende gebyrer eller indfører nye gebyrer, vil det blive varslet individuelt med en måneds varsel til den 1. i en måned.

Vi kan uden varsel nedsætte gebyrerne.

På www.stofo.dk kan du se de gældende gebyrer.

Indeksregulering

Indeksregulering sker hvert år fra d. 1. januar.

Prisen på forsikringen, som fremgår af forsikringsaftalen, indeksreguleres en gang om året på forsikringens første betalingsdag i kalenderåret.

Dækningssummer og selvrisikobeløb bliver indeksreguleret hvert år fra d. 1. januar, medmindre det er nævnt i forsikringsbetingelserne, at beløbet ikke indeksreguleres.

Indeksregulering følger 'implicit lønindeks for virksomheder og organisationer', beregnet af Danmarks Statistik og indekset for 2. kvartal året før danner grundlag for reguleringen. Hvis udgivelsen af dette indeks ophører, eller hvis grundlaget for beregningen ændres, kan vi benytte et andet indeks fra Danmarks Statistik.

Forsikringens varighed

Forsikringen gælder for et år ad gangen, hvis ikke der er nævnt noget andet i forsikringsaftalen og fornyes automatisk for yderligere et år, medmindre forsikringen opsiges forinden. Se "Opsigelse".

Generelle ændringer af betingelser og priser

Hvis vi forhøjer eksisterende priser – dog ikke indeksregulering – eller indfører nye forsikringsbetingelser, vil det blive varslet med mindst 30 dages varsel til en forsikringsperiodes udløb, når der er tale om væsentlige ændringer.

Det betyder, at vi ikke varsler mindre ikke væsentlige præmiestigninger og ændringer i forsikringsbetingelserne. Din præmie og dine gældende forsikringsbetingelser er altid tilgængelige på 'Min Side'.

Når du har betalt fornyelsen med de nye præmier eller forsikringsbetingelser, har du accepteret ændringerne, og forsikringen fortsætter.

Hvis der er afgivet tilbud uden at selskabet er oplyst om CPR-nummer, kan der ved accept af tilbuddet tages forbehold for at der er forhold som nødvendiggør særlige vilkår eller præmiejustering.

Opsigelsesmuligheder

Forsikringen kan opsiges af både kunde og selskab, med mindst 30 dages varsel.

Hvis du vælger at opsiges din forsikring før forsikringsperiodens udløb, vil der blive opkrævet et gebyr, dvs. når det ikke sker pr. forsikringens hovedforfald, men til udløb i en anden kalendermåned. Alle opsigelser skal varsles med mindst 30 dages varsel.

Har forsikringen været ikraft i mindre end ét år, opkræves et supplerende gebyr til dækning af vores omkostninger.

Ved opsigelse efter en anmeldt skade gælder, at forsikringen kan opsiges af begge parter. Opsigelse efter skade kan ske i indtil 14 dage efter erstatningens betaling eller afvisning af skaden, herefter kan forsikringen opsiges med 14 dages varsel.

Præmiefastsættelse og løbende revurdering af risikoforholdet

Forsikringspræmierne er fastsat på grundlag af en tarif, hvor der er taget hensyn til skadestatistik, omkostninger, selskabets strategi og økonomi.

Forsikringerne er etableret ud fra en risikoprofil på tegningstidspunktet, hvilket betyder at der kan være givet fradrag eller tillæg på tarifpræmierne.

Hvis risikoforholdene ændrer sig, fx ved anmeldelse af mange skader, kan vi foretage en risikovurdering på baggrund heraf. Det betyder at vi kan skærpe vilkårene på tværs af alle forsikringsprodukterne i det samlede kundeforhold, hvis forsikringerne skal fortsætte.

Skærpede vilkår kan være, fx tvungen selvrisiko, forhøjelse af eksisterende selvrisiko, forhøjelse af præmie, dækningsbegrænsninger eller forebyggende foranstaltninger.

Varsling om skærpede vilkår sker skriftligt og indenfor samme tidsfrister som under 'Opsigelsesmuligheder'. Du har ret til opsigelse af forsikringerne, hvis vilkårene skærpes.

Indberetning efter skade

Hvis vi stiller krav om skærpede vilkår for, at forsikringen kan fortsætte eller vi vælger at opsigte forsikringen, kan det blive registreret i Automobilforsikringsselskabernes Fællesregister for Motorkøretøjsforsikring (DFIM, postboks 111, 2900 Hellerup tlf. 41 91 90 69). Fællesregisteret vedrører forsikringstagere, med egenskab af særlig risiko. Registrering sker med tilladelse fra Datatilsynet.

Hvis der sker en registrering, får du meddelelse herom samtidigt med at du får oplyst dine klagemuligheder mv.

Du vil modtage varsling om skærpede vilkår skriftligt og inden for samme tidsfrister som under 'opsigelsesmuligheder', vedrørende opsigelse efter anmeldt skade. Du har ret til at opsigte din forsikring hvis vilkårene skærpes. Det skal ske senest den dag vilkårene vil blive gældende fra.

Besigtigelse

Så længe forsikringen er i kraft, har vi ret til at besigtige bilen.

Konstateres der risikoforøgelse, uforsvarlige eller ulovlige forhold eller nægtes vi adgang til besigtigelse, kan vi opsigte forsikringen, forhøje præmien eller ændre vilkår ved, fx at begrænse dækningen, indføre tvungen selvrisiko eller forhøjelse af eksisterende selvrisiko og lignende, med minimum 14 dages varsel.

Én selvrisiko ved skade

Hvis en forsikringsbegivenhed medfører erstatning fra flere forsikringer, gælder kun én selvrisiko, den højeste.

Forsikring i andet selskab

Har du en bilforsikring i et andet forsikringsselskab dækkende de samme risici, er der dobbeltforsikring.

Får du en skade, skal den anmeldes til begge selskaber.

Har det andet selskab givet fuld erstatning, vil du ikke modtage erstatning fra denne forsikring. Hvis det andet selskab har begrænset dækningen ved dobbeltforsikring, vil denne forsikring være tilsvarende begrænset. Bestemmelsen vedrører kun det indbyrdes forhold mellem selskaberne, der udbetaler erstatningen i fællesskab, forholdsmæssigt.

Det samme er gældende hvis du har en vejhjælpsordning/-aftale hos en anden leverandør.

Er der andre forsikringer der dækker kørsel i udlandet, er denne forsikring subsidiær dvs. at forsikringen ikke dækker når der er andre forsikringer, ordninger, serviceaftaler og lignende der betaler kravet.

Besked om flytning, salg, risikoændringer mm.

Får vi ikke besked om ændringer mv., kan det medføre at du får en forholdsmæssig lavere erstatning, hvis prisen skulle have været højere og/eller vilkårene anderledes. Det kan også betyde at erstatning helt kan bortfalde.

Vi skal have besked hvis,

- forsikringsaftalen ikke stemmer overens med de faktiske forhold
- betalingsadressen ændres
- du og den faste bruger flytter
- bilen får en ny/anden fast bruger eller skifter ejer
- du skifter bil, sælger den eller skiller dig af med den på anden vis
- du foretager væsentlige ændringer på bilen fx model, anvendelse, monterer anhængertræk, får flere HK eller slagvolumen og lignende
- bilen skifter anvendelse fx benyttes til udlejning (også privat), overgår til et cvr nr. eller ændres til et andet mm.
- der er etableret stilsandsforsikring og bilen stilles i kommission hos en forhandler og lignende

Herefter afgøres det om vi kan fortsætte forsikringen, og i så fald på hvilke vilkår og til hvilken pris mv.

Salg eller afmelding af din bil

Hvis du sælger eller afmelder din bil, skal du straks give os besked.

Motorløb og øvelseskørsel

Kørsel under orienterings-, præcisions- og økonomiløb samt øvelseskørsel er dækket under forudsætning af at

- den foregår i Danmark
- det ikke er terræn-, kap- eller væddeløbskørsel
- Justitsministeriets tilladelse til det enkelte løb foreligger, hvis det kræves
- De foreskrevne regler for løbet overholdes
- kørslen ikke er som led i et internationalt løb fx rally, på afspærret bane eller vej

Øvelseskørsel i egen bil fx glatføre-, manøvre-, skolekørsel og lignende er dækket på arealer som er afspærret til formålet, når kørslen foregår under instruktion af godkendt kørelærer, motororganisation eller tilsvarende sagkyndig og det er godkendt af politiet

Forsikringen dækker ikke

- konkurrencekørsel eller enhver anden kørsel som ikke er nævnt ovenfor

Undtagelser ved krig, oversvømmelse mv.

Forsikringen dækker ikke skade der direkte eller indirekte skyldes

- fejl i og tab af software mv.
- virus og hackerangreb
- arrest, beslaglæggelse eller andre indgreb foretaget af offentlige myndigheder
- krig, krigslignende forhold, borgerkrig, neutralitetskrænkelser, oprør eller borgerlige uroligheder
- jordskælv, cykloner, vulkanudbrud eller andre naturkatastrofer
- oversvømmelse fra hav, fjord, sø, å eller vandløb
- atomkernereaktioner og radioaktiv bestråling, uanset om det foregår i krigs- eller fredstid. Dog dækkes skader ved kernereaktioner anvendt til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål. Når anvendelsen er forskriftsmæssig og ikke har stået i forbindelse med reaktor eller acceleratordrift

Sprog

Al kommunikation foregår på dansk.

Klagemulighed

Hvis du ikke er tilfreds med den afgørelse der er foretaget i din sag, så kontakt den afdeling der har behandlet sagen.

Er der stadig uoverensstemmelse efter din henvendelse til afdelingen, kan du skrive til vores klageansvarlige. På stofo.dk kan du se hvem der er klageansvarlig.

Send mail til klage@stofo.dk

Giver din henvendelse til den klageansvarlige ikke et tilfredsstillende resultat, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Østergade 18, 2
1100 København K
ankeforsikring.dk

Det koster et mindre beløb at klage til ankenævnet.

Uenighed om méngrad og erhvervsevnetab

Er du ikke enig i den fastsatte méngrad eller bedømmelsen af erhvervsevnetabet, så kan du forlange det forelagt Arbejdsmarkedets Erhvervssikring (aes.dk)

Den der forlanger forelæggelsen, betaler alle omkostningerne hermed.

Afgør Arbejdsmarkedets Erhvervssikring imidlertid, at vores afgørelse ikke er tilstrækkelig, og falder til din fordel, betaler vi alle omkostningerne.

Uvildig test

Har du fået en skade der er dækket af kasko- eller stilstandsforsikringen og du ikke er enig i, at den udførte reparation, svarer til skadens omfang, kan du og vi hver for sig forlange bilen

testet på et uvildigt testcenter. Den af parterne der ønsker at få et testcenter til at afgøre uenigheden, betaler omkostningerne der er forbundet hermed.

Afgør testen, at den udførte reparation ikke, er tilstrækkelig i forhold til skadens omfang, betaler vi testen og de nødvendige udgifter til tilstrækkelig udførelse af reparationen.

Syn og skøn

Har du fået en skade dækket på kasko- eller stilstandsforsikringen og du ikke er enig i erstatningens størrelse eller bilens værdi ved kontanterstatning eller totalskade, kan du og vi hver for sig forlange, at bilens værdi skal afgøres ved syn- og skønsforretning.

Hos AutoBranchen Danmark (bilforhandlernes brancheforening), beder vi dem udpege en syn- og skønsmand. Dennes afgørelse er bindende for begge parter. Den af parterne der ønsker syn og skøn, betaler omkostningerne der er forbundet hermed.

Afgør syn- og skønsmanden, at bilen har en højere værdi end den vi har tilbudt, betaler vi alle omkostningerne til syn- og skønsmanden samt differencen mellem den højere værdi og den allerede tilbudte værdi af bilen.

Personoplysninger

Når du er kunde hos os, har du naturligvis mulighed for at se de personoplysninger vi har om dig. Det vil typisk være oplysninger om navn, adresse, cpr-nummer og hvilke forsikringer du har hos os. Vi registrerer oplysninger om dit kundeforhold, centralt hos os. Du kan altid kontakte os hvis du ønsker at vide mere. Skriv til:

Storstrøms Forsikring gs
Lohmannsvej 8
4780 Stege

12. Fortrydelsesret

Fortrydelsesfrist

I Lov om forsikringsaftaler §34i gælder særlige regler for private forbrugerforsikringer.

Du har ret til at fortryde dit køb af forsikringen. Fortrydelsesfristen er 14 dage, og regnes fra den dag du modtager din forsikringsaftale

- får du fx forsikringsaftalen mandag d. 1., og du har fået oplysning om fortrydelsesretten, kan du fortryde til og med mandag d. 15.
- Udløber fristen på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsdag, kan du vente med at fortryde til den følgende hverdag.

Besked om fortrydelse

Det er vigtigt, at du giver os besked inden fristen udløber, hvis du fortryder. Det kan gøres enten pr. brev eller e-mail, og du skal have sendt beskeden, inden fristen udløber.

Sender du pr. brev så send det eventuelt anbefalet og gem postkitteringen. Det er dokumentation på at du har fortrudt i tide. Skriv til:

Storstrøms Forsikring g/s
Lohmannsvej 8
4780 Stege

Hvis du fortryder

Fortryder du dit køb af forsikringen, bliver aftalen ophævet og du skal ikke betale noget for forsikringen. Det betyder dog, at hvis der sker en skade mellem den dag du har købt forsikringen og til dagen du fortryder købet, så er skaden ikke dækket af forsikringen.

13. Tilsyn, Garanti og andre forsikringsoplysninger

Storstrøms Forsikring g/s er underlagt tilsyn fra Finanstilsynet og tilmeldt Garantifonden for skadeforsikringselskaber

Andre oplysninger om dækninger på forsikringen som ikke fremgår af forsikringsaftalen, forsikringsbetingelserne og eventuelle policetillæg (særlige vilkår) kan læses på stofo.dk, forsikringsoplysningen.dk, ankeforsikring.dk eller forsikringogpension.dk



Storstrøms Forsikring G/S • Lohmannsvej 8 • 4780 Stege
Telefon 55 81 11 34 • CVR-nr. 18773015 • E-mail: post@stofo.dk