

Betingelser for Fritidshusforsikring

Betingelser nr. 64 - januar 2019



Indholdsfortegnelse

Aftalegrundlaget.....	3
1. Hvem er forsikret?.....	4
2. Hvor dækker forsikringen.....	4
3. Bygningsforsikring	4
3.1. Hvad dækker forsikringen?.....	4
3.2. Hvad omfatter forsikringen?	4
3.3. Hvordan beregnes erstatningen?	4
3.4. Særlige regler	5
3.5. Antenner	5
4. Indboforsikring	5
4.1. Hvilke genstande er dækket	5
4.2. Hvordan beregnes erstatningen?	5
4.3. Særlige regler	6
4.4. Forsikringssum og underforsikring	7
5. Følgeudgifter	7
5.1. Redning og bevaring.....	7
5.2. Flytning og huslejetab	7
5.3. Restværdi	7
5.4. Lovliggørelse.....	8
6. Udlejningsforsikring (tilvalg).....	8
7. Husejeransvarsforsikring	8
7.1. Hvornår er man ansvarlig?	8
7.2. Forsikringssum	9
7.3. Hvilket ansvar er dækket?	9
7.4. Forsikringen dækker ikke:.....	9
8. Retshjælpsforsikring	9
9. Dækningsoversigt/-skema	11
9.1. Bygnings- og indboforsikring	11
10. Anmeldelse af skade.....	16
11. Generelle bestemmelser	16
12. Fortrydelsesret	20
13. Tilsyn, Garanti og andre forsikringsoplysninger	21

Aftalegrundlaget

Din fritidshusforsikring består af forsikringsaftalen (policen), policetillæg (eventuelle særlige vilkår) og forsikringsbetingelserne.

Forsikringsaftalen (policen) er de dækninger og de selvrisikobeløb, du har valgt til din fritidshusforsikring.

Lovgrundlaget

Dansk lovgivning danner grundlag for forsikringen - Lov om forsikringsaftaler og Lov om finansiel virksomhed. Medmindre der er aftalt fravigelser i policetillæg (eventuelle særlige vilkår).

Anmeld skade

- Er der sket en skade, så husk at anmelde den til os hurtigst muligt. Det kan du gøre på www.stofo.dk eller tlf. 55 81 11 34
 - Du skal efter bedste evne forsøge at begrænse omfanget af skaden
 - Du skal ikke udbedre, nedrive eller fjerne noget af det beskadigede før du har aftalt det med os, medmindre en foreløbig udbedring er nødvendig for at afværge yderligere følger
 - Tyveri og hærværk anmeldes til politiet, så snart skaden opdages
 - Råd-, svampe- og eller insektangreb skal anmeldes til os, så snart der opstår blot mistanke, da det er vigtigt at bekæmpelse sker så tidligt som muligt

Vedligeholdelse

Din fritidsbolig er formodentlig en investering for, at du og familien kan nyde fritidslivet. Og det er vigtigt, at den er rigtigt forsikret, også når du ikke er tilstede - men du skal også selv sørge for, at vedligeholde den.

Fx ved at beskære træer og buske der er til fare for, at beskadige huset, reparere utætheder i tag, skotrender og inddækninger, fæstne løse tagsten og -plader, udskifte defekte og slidte dele, rense tagrender, brønde og nedløbsrør, overfladebehandle træværket med maling og træbeskyttelse o.l. Sørge for daglig udluftning og en jævn indendørs temperatur.

Det kan få betydning for en skades bedømmelse og din ret til erstatning, hvis skaden opstår på grund af mangelfuld vedligeholdelse.

1. Hvem er forsikret?

Forsikringstager er sikret i sin egenskab af ejer eller bruger af det forsikrede fritidshus. Under ansvarsforsikringen er medhjælp, der passer fritidshuset, også sikret.

2. Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker på det forsikringssted der er nævnt i forsikringsaftalen (policen).

3. Bygningsforsikring

Det fremgår af din forsikringsaftale (policen) og policetillæg (eventuelle særlige vilkår), hvilke dækninger og selvrisikobeløb der er gældende for din forsikring.

3.1. Hvad dækker forsikringen?

Forsikringen kan omfatte følgende forsikringsarter:

1. Bygningsbrandforsikring
2. Bygningsskade
3. Glas og sanitet
4. Udvidet rørskadedækning – skjulte rør og kabler
5. Svamp og insektskade

3.2. Hvad omfatter forsikringen?

Forsikringen omfatter de bygninger og genstande, der er nævnt i policen.

3.3. Hvordan beregnes erstatningen?

3.3.1. Nyværdi

Skaden opgøres til det beløb, som det uden unødigt forsinkelse vil koste at istandsætte eller genopføre det beskadigede med samme byggemåde og på nøjagtigt samme sted. Ved beregningen kan der ikke benyttes priser på materialer, der er dyrere end de beskadigede, eller priser på materialer og byggemetoder, der ikke er gængse på skadetidspunktet.

3.3.2 Dagsværdi

Er en bygning eller bygningsdel værdiforringet med mere end 30% af nyværdien på grund af alder, brug, mangelfuld vedligeholdelse eller andre individuelle omstændigheder, kan der foretages fradrag i erstatningen.

Dette vurderes bl.a. ud fra forholdet mellem den tid genstanden har været anvendt og dens formodede levetid.

3.4. Særlige regler

Der ydes ikke erstatning, hvis udseendet efter en beskadigelse eller en reparation kun i mindre omfang er forringet.

For bygninger, som henligger forladt, fastsættes erstatningen altid med fradrag for værdiforringelse.

For bygninger, som før skaden var bestemt til nedrivning opgøres erstatningen til materialeværdien med fradrag af nedrivningsudgifterne. Var nedrivningen ikke umiddelbart forestående, kan der beregnes en tillægserstatning ud fra dansk rets almindelige erstatningsregel.

3.5. Antenner

Der erstattes med følgende procentsatser af reparationsprisen eller af nyværdien:

- Når antennens alder er indtil 5 år erstattes med 100%
- Når antennens alder er indtil 6 år erstattes med 84%
- Når antennens alder er indtil 7 år erstattes med 76%
- Når antennens alder er indtil 8 år erstattes med 68%
- Når antennens alder er indtil 9 år erstattes med 60%
- Når antennens alder er indtil 10 år erstattes med 52%
- Når antennens alder er indtil 11 år erstattes med 44%
- Når antennens alder er indtil 12 år erstattes med 36%
- Når antennens alder er indtil 13 år erstattes med 28%
- Når antennens alder er indtil 14 år erstattes med 20%

4. Indboforsikring

Det fremgår af din forsikringsaftale (policen) og policetillæg (eventuelle særlige vilkår), hvilke dækninger og selvrisikobeløb der er gældende for din forsikring.

4.1. Hvilke genstande er dækket

Forsikringen omfatter de genstande, der hører til fritidshuset, såfremt de ejes af en sikret eller denne bærer risikoen for dem.

Forsikringen dækker ikke:

1. Motorkøretøjer, campingvogne, luft- og søfartøjer, samt dele og tilbehør hertil, med mindre de er særligt nævnt i dækningskemaet.
2. Genstande der er omfattet af anden indbo- eller familieforsikring.

4.2. Hvordan beregnes erstatningen?

For genstande, der er indkøbt som nye og er mindre end 1 år gamle, og i øvrigt er ubeskadigede, erstattes med genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye genstande.

For genstande der er mere end 1 år gamle, købt som brugte eller i forvejen er beskadigede, fastsættes erstatningen til genanskaffelsesprisen for tilsvarende nye genstande med rimeligt fradrag for værdiforringelse som følge af alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder.

4.3. Særlige regler

4.3.1. Kortslutning

Skade som følge af kortslutning erstattes med følgende procenter af nyværdien/genanskaffelsesprisen: Genstandens alder:

- indtil 2 år erstattes med 100%
- indtil 3 år erstattes med 60%
- indtil 5 år erstattes med 40%
- indtil 6 år erstattes med 20%
- Genstande ældre end 6 år erstattes ikke

Udgifter til reparation erstattes efter samme regler. Bliver erstatningen herefter under 500 DKK bortfalder den.

4.3.2. Køle- og fryseanlæg

Skade på køle- og fryseanlæg som følge af, at indholdet er blevet ødelagt på grund af en tilfældig strømafbrydelse til anlægget, erstattes efter samme regler som kortslutningsskade.

4.3.3. Cykler

Cykler erstattes efter nedenstående tabel med en procentsats af genanskaffelsesprisen for en tilsvarende cykel:

- Op til 1 år erstattes med 100%
- Op til 2 år erstattes med 90%
- Op til 3 år erstattes med 81%
- Op til 4 år erstattes med 73%
- Op til 5 år erstattes med 66%
- Op til 6 år erstattes med 59%
- Op til 7 år erstattes med 53%
- Op til 8 år erstattes med 48%
- Op til 9 år erstattes med 43%
- Op til 10 år erstattes med 39%
- Op til 11 år erstattes med 35%
- Op til 12 år erstattes med 31%
- Op til 13 år erstattes med 28%
- Op til 14 år erstattes med 25%
- Op til 15 år erstattes med 22%
- Op til 16 år erstattes med 19%
- Op til 17 år erstattes med 16%
- Op til 18 år erstattes med 13%
- Over 18 år erstattes med 10%

Dokumenteres cyklen købt som brugt og fuldstændig istandgjort anvendes priserne for en tilsvarende brugt cykel.

Det er en forudsætning for dækning af cykeltyveri at:

- at cyklens stelnummer kan oplyses

- at cyklen er aflåst med en fastmonteret lås, der er godkendt af Dansk Varefakta Nævn eller forsikrings-selskabet
- at låsebeviset medsendes skadeanmeldelsen.

4.3.4 Film og lignende

Skade på private optagelser på film, bånd, manuskripter og lignende ansættes alene til udgiften til genanskaffelse af anvendt råmateriale. Der ydes ingen erstatning for manuskripter og tekniske tegninger.

Storstrøms Forsikring G/S kan erstatte en skade ved at:

- Sætte beskadigede genstande i væsentlig samme stand som før skaden
- Godtgøre værdiforringelsen
- Overtage genstandene mod at levere genstande svarende til de skaderamte (ved nyværdi tilsvarende nye genstande)
- Overtage genstandene mod at betale kontant erstatning

4.4. Forsikringssum og underforsikring

1. Hvis værdien af de forsikrede ting overstiger forsikringssummen, er der tale om underforsikring.
2. Viser det sig i skadetilfælde at der er tale om underforsikring, erstattes tabet kun forholdsmæssigt.

5. Følgeudgifter

5.1. Redning og bevaring

Efter en skade, der dækkes af forsikringen, betales rimelige udgifter til redning, bevaring og oprydning.

5.2. Flytning og huslejetab

Kan ejendommen ikke benyttes efter en skade, der dækkes af denne forsikring eller en sædvanlig brandforsikring, betales:

1. Udgifter til ud- og indflytning.
2. Opmagasinerings af forsikringstagers private indbo.
3. Nødvendige merudgifter til egen feries afholdelse, hvis egen ferie er påbegyndt eller umiddelbart forestående med indtil 3.000 DKK om ugen, dog højst 12.000 DKK
4. Dokumenteret tab af husleje i henhold til gældende lovlige lejekontrakter.
5. Andre merudgifter i anledning af ejendommens fraflytning. Erstatningen ydes i det tidsrum, der normalt vil gå til at sætte bygningen i samme stand som før skaden - dog højst 12 måneder efter skadens indtræden.

5.3. Restværdi

1. Er en bygning beskadiget med mere end 50% af nyværdien, kan forsikringstager vælge at få erstattet skaden, som om hele bygningen var ødelagt, under

forudsætning af, at bygningen genopføres i samme skikkelse, til samme anvendelse og på nøjagtig samme sted.

2. Endvidere erstattes udgifter til nedrivning og bortkørsel af anvendelige rester, dog med fradrag af den værdi resterne har til anden side.

5.4. Lovliggørelse

1. Ved større skader kan byggemyndighederne, ifølge reglerne i byggelovgivningen, stille retskrav til forsikringstager, som forøger byggeomkostningerne. Der ydes derfor en lovliggørelseserstatning, der opgøres med priserne på skadedagen og med indtil 10% af bygningernes nyværdi.
2. Erstatning ydes ikke, såfremt værdiforringelse på grund af slid, ælde og andre individuelle omstændigheder overstiger 30% af nyværdien.
3. Det er en betingelse, at erstatningen anvendes til byggeri og vedrører de bygningsdele, der er ødelagt.
4. Bygningen skal genopføres i samme skikkelse, til samme anvendelse og på nøjagtigt samme sted. Udgifter, der af myndighederne var eller kunne være forlangt afholdt forud for skaden, eller udgifter, der af myndighederne kan opnås dispensation for, dækkes ikke.

6. Udlejningsforsikring (tilvalg)

Gælder kun hvis det fremgår af policen, at denne risiko er medforsikret.

1. Udlejningsforsikringens formål er at dække de skader, som kan ske når huset er udlejet, og som ikke er dækket under den almindelige fritidshusforsikring.
2. Dækningen forudsætter, at skaden sker i den periode, hvor huset er udlejet på en lovlig lejekontrakt, og som i skadetilfælde skal indsendes til Storstrøms Forsikring G/S.
3. Udlejningsforsikringen omfatter de samme bygninger og genstande som fritidshusforsikringen, men ikke haveanlæg og kunstnerisk udsmykning. Udlejningsforsikringen dækker enhver pludselig skade forårsaget af lejerne, hvorved forstås at både skadens årsag og virkning er pludselig.
4. Kan ejendommen ikke benyttes efter skaden, ydes tillægserstatning efter reglerne om huslejetab. Forsikringstageren bærer af enhver skade en selvrisiko på 1.000 DKK

7. Husejeransvarsforsikring

7.1. Hvornår er man ansvarlig?

Efter dansk ret er man juridisk ansvarlig, når man ved fejl eller forsømmelse, er skyld i den skete skade.

Denne hovedregel 'skyldreglen' - står ikke skrevet i nogen lov, men er opstået gennem århundreders retspraksis.

Er skadevolderen uden skyld i skaden, kaldes den hændelig, og for hændelig skade er man ikke ansvarlig. Derfor må skadelidte i en sådan situation selv bære tabet.

Ansvarsforsikringens formål er at betale for en sikret, hvis denne har pådraget sig et erstatningsansvar, og at bidrage til at friholde sikrede, hvis der rejses et uberettiget erstatningskrav mod ham eller hende.

Storstrøms Forsikring G/S træffer i øvrigt bestemmelse om sagens behandling over for skadelidte. Sikredes anerkendelse af erstatningsansvar forpligter kun sikrede selv - ikke Storstrøms Forsikring G/S. Sikrede kan derfor - ved at anerkende et erstatningsansvar - risikere selv at måtte betale erstatning, som ikke dækkes af forsikringen.

7.2 Forsikringssum

Hver skade dækkes inden for de forsikringssummer, der er anført i forsikringsaftalen (policen).

Ud over forsikringssummen dækkes omkostninger i forbindelse med erstatningssagen og renter af det beløb, der henhører under forsikringen.

7.3. Hvilket ansvar er dækket?

Forsikringen dækker de sikredes ansvar - som ejer eller bruger af fritidshuset - for skade på personer eller ting.

7.4. Forsikringen dækker ikke:

1. Ansvar, der udelukkende støttes på aftaler.
2. Ansvar for skade opstået i forbindelse med en i eller på ejendommen drevet virksomhed.
3. Ansvar for skade på ting, som sikrede eller familiemedlemmer, der bor sammen med sikrede: ejer, har til brug, lån, leje eller opbevaring eller har sat sig i besiddelse af.
4. Ansvar for forurening af luft, jordbund eller vand samt derved forvoldt skade på ting, medmindre skaden: er opstået uventet, utilsigtet og ved et pludseligt uheld og ikke er en følge af, at sikrede har tilsidesat de til enhver tid gældende forskrifter.
5. Ansvar for benyttelse af motordrevne køretøjer. Dog dækkes ansvar for benyttelse af motordrevne haveredskaber under 5 HK, når lovpligtig ansvarsforsikring ikke er eller skulle være tegnet. Ansvar efter færdselsloven, ved brug af disse motordrevne haveredskaber, dækkes med færdselslovens summer

8. Retshjælpsforsikring

Retshjælpsforsikringen dækker dine udgifter til private retstvister. Du skal være involveret i sagen som privatperson og tvisten må ikke have forbindelse til dit erhverv. Forsikringen omfatter ikke sagsomkostninger for en virksomhed.

Forsikringsbetingelserne for retshjælp er ens i alle forsikringselskaber. Og det er de til enhver tid gældende forsikringsbetingelser der lægges til grund for dækningen.

Det der er beskrevet nedenfor er ikke den fuldstændige beskrivelse af retshjælpsforsikringen. De fuldstændige betingelser kan rekvireres hos os eller hos Forsikringsoplysningen.

Retshjælpsdækningen erstatter omkostninger til visse private retstvister

- når der er en aktuel tvist

- hvis en sag er egnet og klar til behandling ved en domstol eller voldgift
- når der er en sandsynlighed for at du kan vinde en retstvist
- når sagen allerede er forsøgt løst i et godkendt klagenævn fx Forbrugerklagenævnet eller anden offentlig myndighed

Forsikringen dækker ikke tvister i forbindelse med

- dødsbobehandling og arv
- straffesager
- erhvervsudøvelse fx ansættelsesforhold mm.
- myndigheder i skatte og afgiftsspørgsmål
- separation, skilsmisse, forældremyndighed, samvær og underholdspligt. Dog dækkes i anden instans hvis sikrede har fået medhold i første instans

Sager over 50.000 kr.

Det er en betingelse for dækning, at du har kontaktet en advokat der kan påtage sig sagen. Advokaten skal anmelde sagen til os, og bede om retshjælpsdækning på dine vegne.

Sager under 50.000 kr.

Hvis en sag kan behandles under det der kaldes småsagsprocessen, kan du selv anmelde sagen til os. I så fald må kravet ikke være større end 50.000 kr. eller det er et krav som retten ikke kan gøre op i penge. Vejledning og regler om småsagsproces kan findes på www.domstol.dk.

Der gælder en maksimumerstatningssum på 225.000 kr. pr. forsikringsbegivenhed. Selvrisiko udgør 10% af de samlede omkostninger, dog minimum 2.500 kr. Beløbene indeksreguleres ikke.

9. Dækningsoversigt/-skema

9.1. Bygnings- og indboforsikring

Dækningsoversigter viser fritidshusforsikringens bygnings- og indboforsikring. Dækningsoversigterne skal ses som en del af forsikringsbetingelserne. Det fremgår af din forsikringsaftale (policen) hvilke dækninger forsikringen omfatter.

Dækningsskema for bygningsforsikring			
Forsikringsarter	1. Bygningsbrand		2. Bygningskade
Forsikringen dækker følgende skader:	Brand m.v. Skade ved ildsvåde (brand). Skade ved lynnedslag, når lynet er slået direkte ned i det forsikrede eller den bygning, hvor det forsikrede er anbragt. Skade ved eksplosion. Pludselig tilsodning fra forskriftsmæssigt indrettet anlæg til rumopvarmning. Skade ved tørkogning af forskriftsmæssigt indrettede kedler til rumopvarmning. Nedstyrtning af luftfartøj eller dele derfra. Bortkomst af forsikrede genstande efter brand.	Kortslutningsskade Enhver skade på elektriske ledere eller komponenter, der opstår på grund af kortslutning, induktion, overspænding eller lignende. Ud over skade på de elektriske dele dækkes også anden skade på apparatet, der er sket i forbindelse med el-skaden.	Pludselig hændelse Hændelse, hvor såvel skaden som dens årsag virker på et tidspunkt og ikke over et tidsrum, og som ikke er dækket eller undtaget andet sted. Eksempler på skader, der betragtes som pludselige hændelser er; storm, tyveri, hærværk, påkørsel, voldsomt sky- eller tøjbrud. Ved storm forstås vind, hvor styrken konstant eller i stød er mindst 17,2 m. vind pr. sekund. Oversvømmelse som følge af voldsomt sky- eller tøjbrud, når vandet ikke kan få normalt afløb. Dvs. vand der fra terræn, tag eller altan, trænger gennem naturlige åbninger i bygningerne. Såsom døre, lyskasser m.v. eller stiger op gennem afløbsledningerne.
Forsikringen dækker ikke	Skade, der alene består i svindning, smeltning eller småhuller, medmindre skaden er forårsaget af løssluppen flammedannende ild (brand). Skade på genstande, der forsægtigt udsættes for ild eller varme.	Skade, der er omfattet af en garanti eller serviceordning. Skade, der skyldes fejlkonstruktion, fejlmontering eller fejltilslutning, forkert udført reparation eller skader, der sker under reparation, eller mekanisk ødelæggelse. Skade, der skyldes, at apparatet er blevet overbelastet eller anvendt i strid med dets bestemmelse og konstruktion. Skade på genstande der er mere end 5 år gamle. Der gælder en selvrisiko på 200 kroner.	Skade sket over et tidsrum, f.eks. sætningsskader, rystelser fra trafik, frost eller tæringsskader. Skade, der er påregnelig eller opstår ved dagligt brug, fx skade forårsaget af børn, dyr, spild af væsker, skrammer, ridser eller tilsmudsning. Følger eller byggefejl, fejlkonstruktion, fejlmontering, underdimensionering m.v. Skade, der skyldes mangelfuld vedligeholdelse. Oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb samt opstigning af grundvand. Nedbør, der trænger gennem utætheder og åbninger, medmindre det er en følge af en dækningsberettiget skade på bygningen. Tyveri og hærværk på bygninger under opførelse eller byggematerialer, medmindre ejendommen er beboet. Tyveri og hærværk begået af de sikrede, medhjælp, ejendommens beboere, lånerne, lejere og andre med lovlig adgang til forsikringstagerens område.
Forsikrede genstande:			
A. Ejendommens bygninger Ejendommens Bygninger, hegn og stakitter opført på muret eller støbt sokkel. Støbte eller nedgravede svømmebassiner, der er myndighedsgodkendt. Andre bassiner dækkes ikke.	Dækning	Ingen dækning	Dækket
B. Glas og sanitet Alt glas, ruder af andet materiale og fastmonterede spejle. Sanitet – hvorved forstås badekar, håndvaske, bideter, wc-kummer og cisterner, men ikke armaturer. Alt fastmonteret på sin blivende plads som fast bygningsdel.	Dækning	Ingen dækning	Se i betingelserne under glas og sanitet.
C. Kabler og rør Gas, vand, varme, olie og afløbsrør samt elkabler til ejendommens strømforsyning og rumopvarmning, men ikke drænrør, brønde, septiktanke, trixtanke eller lignende.	Dækning	Dækning	Dækket
D. Bygningstilbehør Sædvanlige bygningstilbehør, faste installationer, f.eks. varmeanlæg, el-installationer, hårde hvidevarer, faste gulvbelægninger, flagstænger og antenner, solfangere, varmepumper og lignende alternative energiinstallationer.	Dækning	Dækning	Dækket
E. Kunstnerisk udsmykning Vægmalier, relieffer, skulpturer m.v. Der ydes erstatning for den håndværksmæssige værdi med indtil 50.000 kroner.	Dækning	Ingen dækning	Dækket
F. Haveanlæg Beplantning, levende hegn, gårdbelægning, fliser m.v. Ved skade på beplantning betales kun udgifter til nyplantning, hvilket for træer og buske betyder højst 4 år gamle vækster. Der ydes kun erstatning, hvis istandsættelse finder sted med indtil 50.000 kroner.	Dækning	Ingen dækning	Ikke dækket

Dækningskema for bygningsforsikring -fortsat

Forsikringsarter	2. Bygningskade (fortsat)	3. Glas og sanitet	4. Udvidet rørskade
Forsikringen dækker følgende skader:	Udstrømning af væsker (vandskade), frostsprængning af rør samt snetryk Vand, olie, kølevæske eller lignende, der pludselig strømmer ud fra installationer eller akvarier samt andre beholdere med et rumindhold på 20 liter eller derover. Nedløbsrør og tagrender betragtes ikke som installationer eller beholdere. Skade ved frostsprængning af røranlæg og derved forvoldt vandskade, når skaden skyldes tilfældig svigtende varmforsyning til/ i tilstrækkeligt opvarmede rum/bygninger. Skade som følge af snetryk	Glas Brud på Glas uanset årsagen hertil Sanitet Brud på toiletkummer, cisterner, bidet, håndvaske eller badekar, såfremt de derved er blevet uanvendelige.	Skjulte rør og kabler Alle utætheder, der opstår i bygningens skjulte rør og kabler samt i de udvendige stikledninger i jorden og skade, der udbreder sig derfra. Udgifter til opsporing af utætheder betales, når det forud er aftalt med selskabet. Ved skjulte rør forstås sådanne, der er skjult i vægge, skunkrum, krybekældre, under gulv eller indstøbt i gulv. Skaden skal konstateres og anmeldes i forsikringstiden. Ligger stikledninger udenfor forsikringsstedets grund, er de omfattet til hovedledningen såfremt husejeren har ansvaret for ledningen.
Forsikringen dækker ikke	Udgifter til optøning af rør. Er bygningerne ubeboede /dvs. når overnatning ikke finder sted), skal der i frostperioder aflukkes for vandtilførslen og vandinstallationerne tømmes for vand. Skade opstået under påfyldning og aftapning af olietanke eller andre beholdere. Tabet af selve den udflydende væske. Skade som følge af opstigning af grund- og kloakvand. Sneetrykskader på udluftningshætter, tagrender, tagrendeinddækninger og sternbrædder.	Ridser, afskalning af fliser, punktering af eller utætheder i sammensætningen af termoruder betragtes ikke som brud. Glas i drivhuse og erhvervslokaler. Sanitetskade, der er en følge efter frost fra utilstrækkeligt opvarmet rum eller bygning, med mindre årsagen er tilfældig svigtende varmforsyning. Haner, blandingsbatterier, WC-sæder, WC-låg, rørinstallationer og mekanisk udstyr af enhver art.	Udgifter til forebyggelse. Svampeskader, se under svamp. Skade som følge af frost, i uopvarmede rum, medmindre skaden skyldes svigtende varmforsyning. Skader, som er omfattet af forhandler- eller leverandørgaranti.
Forsikrede genstande:			
G. Ejendommens bygninger Ejendommens Bygninger, hegn og stakitter opført på muret eller støbt sokkel. Støbte eller nedgravede svømmebassiner, der er myndighedsgodkendt. Andre bassiner dækkes ikke.	Frostsprængning af svømmebassiner eller tilbehør hertil dækkes ikke.	Dækkes ikke	Dækket
H. Glas og sanitet Alt glas, ruder af andet materiale og fastmonterede spejle. Sanitet – hvorved forstås badekar, håndvaske, bideter, wc-kummer og cisterner, men ikke armaturer. Alt fastmonteret på sin blivende plads som bygningsbestanddel.	Se under glas og sanitet.	Dækkes	Dækket
I. Kabler og rør Gas, vand, varme, olie og afløbsrør samt elkabler til ejendommens strømforsyning og rumopvarmning, men ikke drænrør, brønde, septiktanke, trixtanke eller lignende.	Vandførende radiatorer, kedler og beholdere sidestilles i denne sammenhæng med rør.	Dækkes ikke	Skade på kedler, tanke, beholdere eller rørene heri – dækkes ikke. Kloakrør erstattes dog kun under forudsætning af, at de er ubrugelige.
J. Bygningstilbehør Sædvanlige bygningstilbehør, faste installationer, f.eks. varmeanlæg, el-installationer, hårde hvidevarer, faste gulvbelægninger, flagstænger og antenner, solfangere, varmepumper og lignende alternative energiinstallationer.	Solfangere og udendørs installationer, såsom springvand og varmepumper, dækkes ikke ved frostsprængning.	Dækkes ikke	Skade på solvarmeanlæg erstattes ikke.
K. Kunstnerisk udsmykning Vægmalier, relieffer, skulpturer m.v. Der ydes erstatning for den håndværksmæssige værdi med indtil 50.000 kroner.	Dækkes	Dækkes ikke	Dækkes
L. Haveanlæg Beplantning, levende hegn, gårdbelægning, fliser m.v. Ved skade på beplantning betales kun udgifter til nyplantning, hvilket for træer og buske betyder højst 4 år gamle vækster. Der ydes kun erstatning, hvis istandsættelse finder sted med indtil 50.000 kroner.	Dækkes ikke. Dog dækkes forurening som følge af udstrømning fra olietank, når offentlige forskrifter er opfyldt.	Dækkes ikke	Dækkes

Dækningskema for bygningsforsikring - fortsat

Forsikringsarter		5. Svamp og insektskade	
Forsikringen dækker følgende skader:	Svamp Skade som følge af trænedbrydende svampe. Svampeskade opstår når træværket udsættes for fugt. Ved svampeskade forstås, at der utilsigtet kommer fugt til træet, således at den angrebne bygningsdel viser tegn på væsentlig hurtigere nedbrydning end under normale omstændigheder	Insekter Skade som følge af insekter, der angriber og ødelægger træ eller murværk. Det aktive angreb skal konstateres (lokaliseres) og anmeldes i forsikringstiden. Derudover dækkes skader, der anmeldes indtil 3 måneder efter forsikringens ophør, medmindre anden forsikring er tegnet.	
Forsikringen dækker ikke	Udgifter til forebyggelse. Skade, der skyldes mangelfuld eller forkert vedligeholdelse. Skade, som skyldes fejl, forsikringstageren har eller burde have kendskab til. Det kan være fejl i materialer, konstruktion eller udførelse, eller indgreb i de enkelte funktioner, som f.eks. lukning af ventilationsåbninger. Skade, der har udviklet sig over et længere tidsrum, som f.eks. råd. Skade, der alene indvirker på udseendet, som f.eks. blåsplint.	Udgifter til forebyggelse. Ved angreb af husbukke betales dog udgifter til bekæmpelse af disse. Skade, der alene indvirker på udseendet, såsom misfarvning, borehuller og rådborebiller, betragtes ikke som ødelæggende. Skade, der skyldes mangelfuld vedligeholdelse.	
Forsikrede genstande:			
M. Ejendommens bygninger Ejendommens Bygninger, hegn og stakitter opført på muret eller støbt sokkel. Støbte eller nedgravede svømmebassiner, der er myndighedsgodkendt. Andre bassiner dækkes ikke.	Der dækkes ikke skade på: • Sternbeklædninger • Vindskeder og tilhørende dækklister • Uafdækkede spær-, bjælke- og remender • Trægulve, som ikke ligger på betongulv/klaplag • Åbne trækonstruktioner, som er udsat for vind og vejr, f.eks.: - Udvendige trapper - Verandaer - Terrasser - Altaner - Balkoner - Solafskærmninger - Pergolaer eller plankeværker	Der foretages kun udskiftning eller afstivning af det angrebne træ, såfremt dette er påkrævet af hensyn til træets bæreevne.	
N. Glas og sanitet Alt glas, ruder af andet materiale og fastmonterede spejle. Sanitet – hvorved forstås badekar, håndvaske, bideter, wc-kummer og cisterner, men ikke armaturer. Alt fastmonteret på sin blivende plads som bygningsbestanddel.	• Træfundamenter, træpiloting samt skader som stammer herfra • Kælderbeklædning, dvs.: - Trægulve - Indfatninger - Vægbeklædninger og fodpaneler		
O. Kabler og rør Gas, vand, varme, olie og afløbsrør samt elkabler til ejendommens strømforsyning og rumopvarmning, men ikke drænrør, brønde, septiktanke, trixtanke eller lignende.			
P. Bygningstilbehør Sædvanligt bygningstilbehør, faste installationer, f.eks. varmeanlæg, el-installationer, hårde hvidevarer, faste gulvbelægninger, flagstænger og antenner, solfangere, varmepumper og lignende alternative energiinstallationer.			
Q. Kunstnerisk udsmykning Vægmalerier, relieffer, skulpturer m.v. Der ydes erstatning for den håndværksmæssige værdi med indtil 50.000 kroner.	Ikke dækket		Ikke dækket
R. Haveanlæg Beplantning, levende hegn, gårdbelægning, fliser m.v. Ved skade på beplantning betales kun udgifter til nyplantning, hvilket for træer og buske betyder højst 4 år gamle vækster. Der ydes kun erstatning, hvis istandsættelse finder sted med indtil 50.000 kroner.	Ikke dækket		Ikke dækket

Dækningskema for indboforsikring

Forsikringen dækker følgende skader	Brand m.v. Skade ved ildsvåde (brand). Skade ved eksplosion. Skade ved lynnedslag, når lynet er slået direkte ned i det forsikrede eller den bygning, hvor det forsikrede er anbragt. Pludselig tilsoning fra forskriftsmæssigt indrettet anlæg til rumopvarmning. Nedstyrning af luftfartøj eller dele derfra. Bortkomst af forsikrede genstande efter brand.	Kortslutningsskade Skade på maskiner og apparater som følge af kortslutning i disse.	Storm m.v. Skade ved storm (herunder skypumpe) samt skade som følge af nedbør, der er en umiddelbar følge af en af bygningsforsikringen dækket skade. Skade ved voldsomt sky- eller tøbrud, hvor vandet ikke kan få normalt afløb, og derfor oversvømmer forsikringsstedet eller stiger op gennem afløbsledninger. Skade ved snetryk, der er en umiddelbar følge af en af bygningsforsikringen dækket skade.	Køle- og dybfrostskader Forårsaget af tilfældig strømafbrydelse.	Udstrømning af væsker Vand, olie, kølevæske eller lignende, der pludselig strømmer ud (altså ikke udsvining eller dryp) fra installationer, akvarier eller fra andre beholdere med et rumindhold på 20 liter eller derover. Nedløbsrør og tagrender betragtes ikke som installationer.
Forsikringen dækker ikke	Skade, der alene består i svidning, smeltning eller småhuller, medmindre skaden er forårsaget af løssluppen flammedannende ild. Skade på genstande der forsættligt udsættes for ild eller varme.	Skade på genstande, der er mere end 6 år gamle. Skade som dækkes af garanti. Skade, der skyldes slid, mangelfuld vedligeholdelse, fejlmontering eller fejlkonstruktion. Beløb under 200,- kr. (Se i øvrigt de særlige regler for erstatningsberegningen pkt. 32.31) Skade der er omfattet af bygningsforsikringen.	Skade som følge af byggefejl, fejlkonstruktion, fabriktionsfejl eller fejlmontering. Skade som følge af alder, brug, tæring eller mangelfuld vedligeholdelse. Skade som følge af oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb. Skade ved opstigning af vand fra afløbsledninger, medmindre årsagen er voldsomt sky- eller tøbrud. Skade på genstande uden for bygning, medmindre skaden er en umiddelbar følge af en af bygningsforsikringen dækket skade.	Hvis den sikrede, låneren, lejereren eller personer som den sikrede har til at se efter huset har afbrudt strømmen. Skade, hvor strømafbrydelse eller apparatsvigt skyldes mangelfuld vedligeholdelse, fejlmontering, fejlanbringelse eller fejlkonstruktion.	Skade som følge af frostsprængning i utilstrækkeligt opvarmede bygninger, med mindre årsagen er tilfældigt svigtende varmforsyning. Skade opstået under påfyldning af olietanke eller andre beholdere. Skade som følge af opstigning af grund- eller kloakvand, med mindre skade skyldes voldsomt sky- eller tøbrud. Skade som følge af bygge- og reparationsarbejder. Tabet af selve den udflydende væske.
Forsikrede Genstande					
1. Almindeligt privat indbo	Her dækkes tillige brand eller forkulning af vasketøj i fuldautomatiske vaskemaskiner og tørretumblere, når skaden skyldes mekanisk eller teknisk svigt.	Kun husholdningsmaskiner og hobbyværktøj samt tilbehør hertil.	Dækket	For varer i køle og fryseanlæg er dækningen begrænset til kr. 1000,-	Dækket
2. Særligt privat indbo: antikviteter, malerier, kunstværker, ægte tæpper, ure, kameraer og projektorer med tilbehør, kikkerter, musikinstrumenter, forstærkere, højttaleranlæg, bånd-, plade-, og CD-afspillere (herunder bånd, kassetter, plader og CD'er), radio-, video-, og TV-apparater med tilbehør, computere og andet edb-udstyr med tilbehør, pelsværk, skind, våben, spiritus, mobiltelefoner og walkie-talkies.	Dækket	Kun bånd, plade- og CD-afspillere, radio-, video- og tv-apparater samt tilbehør, computere og andet edb-udstyr samt tilbehør.	Dækket	Ikke dækket	Dækket

Dækningskema for indboforsikring - fortsat

Forsikringen dækker følgende skader:	Simpelt tyveri Tyveri udenfor bygning eller fra uafålst bygning eller lokale	Ran Tyveri sker åbenlyst uden anvendelse af vold og bemærket af sikrede eller andre i gerningsøjeblikket. Erstatningspligten er betinget af at der øjeblikkeligt gøres anskrig. Røveri Tyveri ved anvendelse af vold eller trussel om øjeblikkelig anvendelse af vold Overfald	Indbrudstyveri Tyveri ved indbrud i forsvarligt aflåst bygning eller lokale. (Vinduer skal være helt lukkede og tilhæspede).	Hærværk Skade på forsikrede genstande, der befinder sig i og ved fritidshuset (forsikringsstedet).
Forsikringen dækker ikke	Glemte, tabte eller forlagte genstande. Tyveri begået af de forsikrede, medhjælp, ejendommens beboere, lånere, lejere og andre med lovlig adgang til forsikringstagers private område. Tyveri af ting, når boligen er ubeboet (dvs. overnatning ikke finder sted), udlånt eller udlejet.	Se pkt. 3 nedenfor	Tyveri fra fritidshus, der er uden jævnlige tilsyn.	Skader på de forsikrede genstande forvoldt af en sikret person eller af en person med lovlig adgang til den forsikredes private område.
Forsikrede genstande:				
1. Almindeligt privat indbo	Højst 10% af forsikringssummen.	Dækkes	I udhus og garager dækkes højs 20% af forsikringssummen.	Indtil 5% af forsikringssummen i: A. Lofts- og kælderrum i etagebyggeri B. Udhuse og garager. C. Udenfor bygning.
2. Særligt privat indbo: antikviteter, malerier, kunstværker, ægte tæpper, ure, kameraer og projektorer med tilbehør, kikkerter, musikinstrumenter, forstærkere, højttaleranlæg, bånd-, plade-, og CD-afspillere (herunder bånd, kassetter, plader og CD'er), radio-, video-, og TV-apparater med tilbehør, computere og andet edb-udstyr med tilbehør, pelsværk, skind, våben, spiritus, mobiltelefoner og walkie-talkies.	Højst 10% af forsikringssummen.	Dækkes	Ingen dækning i udhus og garager.	Ingen dækning i: D. Lofts- og kælderrum i etagebyggeri E. Udhuse og garager. F. Udenfor bygning.
3. Penge, pengerepræsentativer herunder ubrugte frimærker og værdipapirer. • Frimærke- og møntsamlinger. • Perler, smykker og ædelstene. • Guld, sølv, platin og andre genstande hvis værdi i al væsentlighed beror på, at de er af guld, sølv eller platin.	Ingen dækning.	Ingen dækning	Ingen dækning.	Ingen dækning
4. 4Cykle, hvis stelnummer kan oplyses. Se særlige regler for cykler pkt. 32.23	Cykler dækkes når de er aflåst med godkendt cykellås.	Dækkes	Dækkes	Ingen dækning.
5. Robåde, kanoer, kajaker og sejlløjer under fem meter, samt tilbehør (påhængsmotor dog højst 5 hk) – når genstandene befinder sig på forsikringsstedet.	Når fritidshuset er ubeboet (dvs. overnatning ikke finder sted), skal de nævnte genstande være anbragt i forsvarligt aflåst bygning på forsikringsstedet.	Dækkes	Når fritidshuset er ubeboet (dvs. overnatning ikke finder sted), skal de nævnte genstande være anbragt i forsvarligt aflåst bygning på forsikringsstedet.	Når fritidshuset er ubeboet (dvs. overnatning ikke finder sted), skal de nævnte genstande være anbragt i forsvarligt aflåst bygning på forsikringsstedet.
6. Almindelige husdyr, der ikke benyttes erhvervsmæssigt, med indtil 2% af forsikringssummen.	Ingen dækning.	Dækkes	Dækkes	Ingen dækning.

10. Anmeldelse af skade

Sikredes pligter

Sikrede skal efter bedste evne forsøge at afværge en umiddelbart truende skade eller begrænse omfanget af en indtruffen skade.

Enhver skade skal hurtigst muligt anmeldes til selskabet. Tyveri og hærværk skal tillige anmeldes til politiet.

Kvittering herfor skal indsendes sammen med anmeldelsen.

Ved nogle skader, som f.eks. svamp og insekter, er mistanke om skade tilstrækkelig til, at sikrede bør foretage anmeldelse. Udbedring af skade, nedrivning eller fjernelse af det beskadigede, må kun finde sted efter aftale med selskabet. Undladelse af at efterkomme ovennævnte forskrifter kan få betydning for skadens bedømmelse og erstatningens størrelse.

Voldgift

For bygningsbrandforsikringen gælder, at såvel forsikringstageren som selskabet er berettiget til at forlange skaden opgjort ved voldgift.

11. Generelle bestemmelser

Betaling af forsikringen

Forsikringen betales en eller flere gange årligt afhængigt af hvad der er valgt.

Prisen på forsikringen opkræves med oplysning om sidste rettidige betalingsdag og sendes til den betalingsadresse som er nævnt i forsikringsaftalen. Hvis denne adresse ændres skal vi have besked hurtigst muligt.

Sammen med beløbet opkræver vi afgifter til det offentlige fx skadeforsikringsafgift og stormflods-/stormfaldsafgift. Og et opkrævningsgebyr der dækker vores udgifter til opkrævning og indbetaling.

Besked om risikoændringer mm.

For at pris og vilkår på forsikringen er i overensstemmelse med de faktiske forhold skal vi have besked hvis der foretages

- Nybygning eller tilbygning
- Ændring af tagbeklædning, efterisolering, forandring af bygningernes anvendelse, eller der installeres alternative energiformer

Det kan få betydning for retten til erstatning, der helt eller delvist kan bortfalde, hvis vi ikke modtager oplysningerne. Vi skal have besked inden ændringerne er sat i gang.

Hvis værdien af de sikrede ting overstiger forsikringssummen, er der tale om underforsikring. Viser det sig i skadetilfælde at der er tale om underforsikring, erstattes tabet kun forholdsmæssigt.

Påmindelse om manglende betaling

Hvis vi ikke modtager betaling rettidigt, sender vi en rykker. Bliver den ikke betalt senest 21 dage efter, ophører forsikringen og retten til erstatning.

Vi opkræver et gebyr for at sende rykkerbrev. Det dækker ekspeditionsgebyr, renter og evt. andre omkostninger til dækning af vores udgifter.

Særlige regler for brandforsikring

Branddækningen kan kun opsiges hvis der er skriftlig godkendelse fra alle tinglyste panthavere i ejendommen eller der etableres forsikring i et andet selskab som har ret til at forsikre mod bygningsbrand, uden at panthavers retsstilling forringes.

Dog kan branddækningen opsiges for bygninger der ikke er forsvarligt indrettet mod brandfare eller ligger forladte hen.

Ejerskifte

Ved ejerskifte ophører dækningen, og policen kan ikke uden Storstrøms Forsikring G/S godkendelse overføres til den nye ejer. Indtil anden forsikring er tegnet, er den nye ejer dog dækket i indtil 1 måned.

Bygningsbrandforsikringen ophører dog først, når 'særlige regler for brandforsikring' er opfyldt.

Ejerskifte skal straks meddeles til Storstrøms Forsikring G/S.

Gebyrer

Vi har ret til at opkræve gebyrer. Fx for at få dækket omkostninger ved opkrævninger, rykkerskrivelser, print, forsikringsoversigter og andre ydelser i forbindelse med forsikrings- og skadebehandling. Derudover kan vi ændre eller oprette nye gebyrer med begrundelse i, at vi indfører nye tiltag som fx digitalisering og selvbetjening.

Hvis vi forhøjer eksisterende gebyrer eller indfører nye gebyrer, vil det blive varslet individuelt med en måneds varsel til den 1. i en måned.

Vi kan uden varsel nedsætte gebyrerne.

På www.stofo.dk kan du se de gældende gebyrer.

Indeksregulering

Prisen på forsikringen, forsikringssummer og selvrisikobeløb indeksreguleres og fremgår af forsikringsaftalen (policen)

Dækningssummer i forsikringsbetingelserne bliver indeksreguleret hvert år fra den 1. januar. Medmindre det er nævnt at beløbet ikke indeksreguleres. Ansvarsskader og Retshjælpsforsikring bliver ikke indeksreguleret.

Selvrisikobeløb bliver indeksreguleret hvert år fra den 1. januar. Selvrisiko på Retshjælpsforsikring bliver ikke indeksreguleret.

Prisen på forsikringen indeksreguleres en gang årligt på forsikringens hovedforfald.

Indeksreguleringen følger 'lønindeks for virksomheder og organisationer' fra Danmarks Statistik. Hvis udgivelsen af dette indeks ophører, kan vi benytte et andet indeks fra Danmarks Statistik.

Forsikringens varighed

Forsikringen gælder for et år ad gangen, hvis ikke der er nævnt noget andet i forsikringsaftalen (policen).

Den fornyes automatisk hvert år til en forsikringsperiodes udløb (hovedforfald).

Forsikringen kan dog opsiges forinden. Se "Opsigelse"

Ændring af betingelser og priser

Hvis vi forhøjer eksisterende priser, dog ikke indeksregulering, eller indfører nye forsikringsbetingelser, vil det blive varslet med mindst en måneds varsel til en forsikringsperiodes udløb.

Når du har betalt fornyelsen med de nye priser eller forsikringsbetingelser, har du accepteret ændringerne og forsikringen fortsætter.

Opsigelse

Forsikringen kan opsiges af begge parter med mindst en måneds varsel til en forsikringsperiodes udløb.

Hvis du vælger at opgive din forsikring før forsikringsperiodens udløb, kan det ske med 30 dages varsel til udløbet af en kalendermåned mod et gebyr. Har forsikringen været i kraft mindre end et år, opkræves et supplerende gebyr.

Der gælder særlige regler for opsigelse af branddækningen. Se "Særlige regler for brandforsikring".

Opsigelse ved skade

Forsikringen kan opsiges af begge parter efter en anmeldt skade. I indtil 14 dage efter erstatningens betaling eller afvisning af skaden, kan forsikringen opsiges med 14 dages varsel.

Skærpede vilkår efter skade

Vi kan vælge at forsikringen kun kan fortsætte efter en skade, hvis vi tilføjer skærpede vilkår. Årsagen kan være særlige risikoforhold som fx mange anmeldte skader.

Skærpede vilkår er fx tvungen selvrisko, forhøjelse af den eksisterende selvrisko, forhøjelse af prisen, dækningsbegrænsninger eller forebyggende foranstaltninger.

Du vil modtage varsel om skærpede vilkår skriftligt og inden for samme tidsfrist som opsigelse.

Du har ret til at opsiges din forsikring hvis vilkårene skærpes. Se "Opsigelse ved skade"

Én selvrisko ved skade

Hvis en forsikringsbegivenhed vedrører flere forsikringsprodukter, gælder der kun én selvrisko, den højeste.

Fx et indbrud hvor en dør er brudt op og der er stjålet indbogenstande. Husforsikringen dækker reparation af døren og indboforsikringen dækker de stjalne genstande. Den højeste selvrisko på en af de to forsikringer gælder.

Forsikring i andet selskab

Har du en husforsikring i et andet forsikringsselskab dækkende de samme risici, er der dobbeltforsikring.

Får du en skade, skal den anmeldes til begge selskaber.

Har det andet selskab givet fuld erstatning, vil du ikke modtage erstatning fra denne forsikring

Hvis det andet selskab har begrænset dækningen ved dobbeltforsikring, vil denne forsikring være tilsvarende begrænset. Bestemmelsen vedrører kun det indbyrdes forhold mellem selskaberne, der udbetaler erstatningen i fællesskab.

Besked om risikoændringer mm.

For at pris og vilkår på forsikringen er i overensstemmelse med de faktiske forhold skal vi have besked hvis

- oplysningerne i forsikringsaftalen (policen) er forkerte
- betalingsadressen ændres
- boligarealet eller areal af garage/carporte/udhuse o.l. bliver ændret ved ny-, om- eller tilbygning
- tagtypen ændres fx fra eternit til strå
- der sker overgang til andre energiformer der skal benyttes til lys, kraft og varme
- der sker andre ændringer som kan have betydning for forsikringsaftalens vilkår

Det kan få betydning for retten til erstatning, der helt eller delvist kan bortfalde, hvis vi ikke modtager oplysningerne. Vi skal have besked inden ændringerne er sat i gang.

Besigtigelse

Vi forbeholder os, til enhver tid, ret til at besigtige det forsikrede for at vurdere risikoforholdene.

Undtagelser ved krig, jordskælv mm.

Forsikringen dækker ikke skade der direkte eller indirekte skyldes

- krig, krigslignende forhold, borgerkrig, neutralitetskrænkelser, oprør eller borgerlige uroligheder
- oversvømmelse fra hav, fjord, sø, å eller vandløb

- jordskælv, cykloner, vulkanudbrud eller andre naturkatastrofer
- atomkernereaktioner og radioaktiv bestråling, uanset det foregår i krigs- eller fredstid

Dog dækkes skader ved kernereaktioner anvendt til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål. Når anvendelsen er forskriftsmæssig og ikke har stået i forbindelse med reaktor eller acceleratordrift.

Sprog

Al kommunikation foregår på dansk.

Klagemulighed

Hvis du ikke er tilfreds med den afgørelse der er foretaget i din sag, så kontakt den afdeling der har behandlet sagen.

Er der stadig uoverensstemmelse efter din henvendelse til afdelingen, kan du skrive til vores klageansvarlige. På stofo.dk kan du se hvem der er klageansvarlig.

Send mail til klage@stofo.dk

Giver din henvendelse til den klageansvarlige ikke et tilfredsstillende resultat, kan du klage til:
Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
tlf. 33 15 89 0 0 mellem kl. 10 – 13.

Link til portal [Ankenævnet for Forsikring](#)

Det koster et mindre beløb at klage til Ankenævnet.

Personoplysninger

Når du er kunde hos os, har du naturligvis mulighed for, at se de personoplysninger vi har om dig. Det vil typisk være oplysninger om navn, adresse, cpr-nummer og hvilke forsikringer du har hos os. Vi registrerer oplysninger om dit kundeforhold, centralt hos os. Du kan altid kontakte os hvis du ønsker at vide mere. Skriv til:

Storstrøms Forsikring gs
Lohmannsvej 8
4780 Stege

12. Fortrydelsesret

Fortrydelsesfrist

I Lov om forsikringsaftaler §34i gælder særlige regler for private forbrugerforsikringer.

Du har ret til at fortryde dit køb af husforsikringen. Fortrydelsesfristen er 14 dage, og regnes fra den dag du modtager din forsikringsaftale (policen)

- får du fx forsikringsaftalen (policen) mandag d. 1., og du har fået oplysning om fortrydelsesretten, kan du fortryde til og med mandag d. 15.
- Udløber fristen på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsdag, kan du vente med at fortryde til den følgende hverdag.

Fortrydelse af brandforsikring

Der gælder særlige regler hvis du vil fortryde, at du har etableret brandforsikring hos os. Inden fortrydelsesfristen på 14 dage udløber skal du dokumentere, at du har brandforsikring i et andet selskab med tilbagevirkende kraft. Begrænsningen følger Lov om finansiel virksomhed §60.

Besked om fortrydelse

Det er vigtigt, at du giver os besked inden fristen udløber, hvis du fortryder. Det kan gøres enten pr. brev eller e-mail, og du skal have sendt beskeden, inden fristen udløber.

Sender du pr. brev, så send det eventuelt anbefalet og gem postkvitteringen. Det er dokumentation på at du har fortrudt i tide. Skriv til:

Storstrøms Forsikring g/s
Lohmannsvej 8
4780 Stege

Hvis du fortryder

Fortryder du dit køb af forsikringen, bliver aftalen ophævet og du skal ikke betale noget for forsikringen. Det betyder dog, at hvis der sker en skade mellem den dag du har købt forsikringen og til dagen du fortryder købet, så er skaden ikke dækket af forsikringen.

13. Tilsyn, Garanti og andre forsikringsoplysninger

Storstrøms Forsikring g/s er underlagt tilsyn fra Finanstilsynet og tilmeldt Garantifonden for skadeforsikringsselskaber

Andre oplysninger om dækninger på forsikringen som ikke fremgår af forsikringsaftalen (policen), forsikringsbetingelserne og eventuelle policetillæg (særlige vilkår) kan læses på stofo.dk, forsikringsoplysningen.dk, ankeforsikring.dk eller forsikringogpension.dk.



Storstrøms Forsikring G/S • Lohmannsvej 8 • 4780 Stege
Telefon 55 81 11 34 • CVR-nr. 18773015 • E-mail: post@stofo.dk