

Generelt for forsikringen gælder:

Forsikringsaftalen indgås med:

Storstrøms Forsikring G/S
CVR-nr. 18773015
Lohmannsvej 8
4780 Stege

Storstrøms Forsikring G/S er et lokalt forankret forsikringsselskab, der er mere end 175 år gammelt. Vi udbyder de fleste privat- og erhvervsforsikringer selv, mens vi formidler øvrige forsikringer via forskellige samarbejdspartnere.

Kommunikationen med Storstrøms Forsikring G/S foregår på dansk og forsikringsbetingelser og produktinformation stilles alene til rådighed på dansk. Betingelser og produktinformation forefindes på www.stofo.dk.

Vores tilbud bortfalder

Dette tilbud er gældende i 30 dage fra tilbudsdato.

Hvis tilbuddet er afgivet uden angivelse af CPR-nummer, skal du i forbindelse med udstedelse af policer oplyse dit CPR-nummer. Vi tager forbehold for prisændringer som følge af indtastningen af CPR-nummer. Du kan altid fortryde aftalen, jf. nedenfor.

Er du registreret i RKI-registeret?

De anførte priser gælder kun, når du eller andre i husstanden ikke er registreret i RKI-registeret. Storstrøms Forsikring G/S tegner alene lovpligtige forsikringer for personer registreret i RKI-registeret.

Har du haft mere end tre skader de seneste 3 år?

De anførte priser gælder kun, når du eller andre i husstanden ikke samlet har haft mere end tre skader de seneste 3 år. Er det tilfældet, er det vigtigt, at du giver os besked om det.

Er en forsikring opsagt eller ændret af et tidligere forsikringsselskab?

De anførte priser gælder kun, når du eller andre i husstanden ikke tidligere er blevet opsagt af andre forsikringsselskaber eller har fået ændret jeres forsikringsvilkår i andre forsikringsselskaber. Det gælder både ved manglende betalinger eller som følge af en skade. Er det tilfældet, er det vigtigt, at du giver os besked om det.

Gebyrer og afgifter

Den oplyste pris (indeks 2022) er uden opkrævningsgebyr men inklusive alle afgifter til staten. Der tillægges et gebyr på kr. 30 pr. opkrævning.

Der findes en række lovbestemte bidrag, som det er pålagt alle forsikringsselskaber at opkræve hos deres kunder. Det drejer sig om skadesforsikringsafgift, garantifondsbidrag og stormflodsbidrag.

Storstrøms Forsikring - CVR 18773015

Lohmannsvej 8 - 4780 Stege - Tlf. 55 81 11 34 -

Maribo afd.: Østergade 3 - 4930 Maribo - Tlf. 54 84 19 50

email: post@stofo.dk

www.stofo.dk

Skadesforsikringsafgift opkræves for alle forsikringer bortset fra bilforsikringer, motorcykelforsikringer og knallertforsikringer. For bil- og motorcykelforsikring opkræves i stedet en statsafgift på 42,9 % af prisen på ansvarsforsikringen. For knallertforsikringer er statsafgiften fast 230 kr. om året.

Stormflodsbidrag opkræves på husforsikringer, indboforsikringer, nedlagt landbrugsforsikring og fritidshusforsikring.

Garantifondsbidrag opkræves for bilforsikringer, motorcykelforsikringer, indboforsikringer, husforsikring og nedlagt landbrug.

Miljøbidrag på 84 kr. opkræves på bilforsikringer.

Skadesforsikringsafgift til staten opkræves med 1,1 % af forsikringspræmien, mens stormflodsbidrag og Garantifondsbidrag er faste beløb på henholdsvis 40 kr. og 40 kr.

Hvis vi forsikrer en båd, der ikke automatisk er forsikret efter vores indboforsikringsbetingelser, opkræver vi en statsafgift på 1 % af bådens fastsatte værdi.

Fortrydelsesret

Du kan læse mere om din fortrydelsesret i faktaarket nedenfor.

Provision

Når du bliver tilbudt forsikringer hos Storstrøms Forsikring G/S, kan medarbejderen, der rådgiver dig, modtage provision på baggrund af salget af forsikringer.

Hvis du taler med en forsikringsagent eller assurandør, modtager vedkommende provision. En kunderådgiver modtager ikke provision.

Persondatabelhandling

Du kan læse mere om vores persondatabelhandling i vores persondatapolitik nedenfor.

Præmiens betaling

Første præmie forfalder til betaling ved forsikringens ikrafttrædelse med angivelse af sidste rettidige betalingsdag. Se nærmere i dine forsikringsbetingelser.

Opsigelse

Forsikringen kan opsiges med en måneds varsel til hovedforfaldsdagen.

Mod et gebyr på 50 kr. kan du også vælge at opsiges dine forsikringer med 30 dages varsel til udløbet af en kalendermåned. Hvis forsikringen opsiges indenfor det første år, opkræver vi et gebyr på 500 kr. pr. forsikring.

I tilfælde af en skade kan både du og vi opsiges forsikringen med mindst 14 dages varsel.

Storstrøms Forsikring - CVR 18773015

Lohmannsvej 8 - 4780 Stege - Tlf. 55 81 11 34 -

Maribo afd.: Østergade 3 - 4930 Maribo - Tlf. 54 84 19 50

email: post@stofa.dk

www.stofa.dk

Opsigelse kan ske fra, du anmelder skaden og til senest 14 dage efter, at erstatning er udbetalt, eller sagen er afvist.

Klager over afgørelser

Som kunde hos Storstrøms Forsikring har du tre klagemuligheder:

1. Klag til den relevante medarbejder

Du kan klage til den relevante medarbejder, og vi anbefaler altid, at du starter med at klage til den medarbejder som du er utilfreds med. Såfremt du ikke når til enighed med medarbejderen, kan du eskalere klagen til skadechefen ved at anmode om dette eller selv henvende dig til skadechefen. Du kan finde kontaktoplysninger på vores hjemmeside.

2. Klag til øverste klageansvarlige

Er du utilfreds med skadeschefens afgørelse kan du sende en skriftlig klage til vores øverste klageansvarlige, der er selskabets administrerende direktør, Per Guldbrandsen på mailadressen: klage@stofo.dk. Den øverste klageansvarlige er udpeget i henhold til bekendtgørelse 556 af 1. juni 2016 § 4.

3. Klag til Ankenævnet for Forsikring

Du kan også altid klage til Ankenævnet for Forsikring:

Ankenævnet for Forsikring
Østergade 18, 2
1100 København K
www.ankeforsikring.dk

Tilsyn og Garantifond

Vi er undergivet tilsyn af Finanstilsynet og er tilsluttet Garantifonden for skadesforsikringselskaber.

Fakta om fortrydelsesret

Har du ret til at fortryde dit køb?

Du har ret til at fortryde dit køb af private forsikringer, men fortrydelsesretten er afhængig af 3 forskellige situationer:

- Du har mødt vores repræsentant, da du købte din forsikring.
- Du har ikke mødt vores repræsentant fysisk, da du købte din forsikring, men købt via telefon eller internet (fjernsalg).
- Din forsikring er blevet ændret, og du har derfor ret til at fortryde ændringen.

Du kan evt. læse mere om fortrydelsesretten i Forsikringsaftalelovens §§ 34i og 34e.

Sådan fortryder du

Inden fortrydelsesfristen udløber, skal du give os besked om, at du har fortrudt dit køb.

Skriv til:

Storstrøms Forsikring G/S
Lohmannsvej 8
4780 Stege
post@stfo.dk

Fortrydelsesfrist

Fortrydelsesfristen er altid 14 dage og fristens begyndelse afhænger af, hvordan aftalen er indgået, jvf. pkt. 1-3.

1. Aftale indgået via repræsentant

- Fra den dag, hvor du har fået besked om, at du har købt forsikringen
- Eller fra den dag, hvor du har fået tydelig skriftlig besked om fortrydelsesretten

2. Aftale indgået ved fjernsalg

Ved fjernsalg starter fristen på det seneste af følgende tidspunkter:

- Fra den dag, hvor du har fået besked om, at du har købt forsikringen
- Når du har fået de oplysninger, vi har pligt til at give dig enten på papir eller pr. mail

3. Ændringer

Fristen ved ændringer følger reglerne, der er beskrevet under 1 og 2. Du skal være opmærksom på, at det alene er ændringen ved en udvidelse af dækningen, der kan fortrydes.

Beregning af frist

Fristen på 14 dage beregnes på følgende måde:

Hvis du fx køber din forsikring mandag den 1. og først har modtaget oplysningerne onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17.

Hvis fortrydelsesfristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, er fristen først den følgende hverdag.

Storstrøms Forsikring - CVR 18773015

Lohmannsvej 8 - 4780 Stege - Tlf. 55 81 11 34 -

Maribo afd.: Østergade 3 - 4930 Maribo - Tlf. 54 84 19 50

email: post@stfo.dk

www.stfo.dk

Hvis du fortryder

Hvis du fortryder dit køb af forsikring, bliver købet ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringen. Det betyder også, at hvis der sker en skade i perioden fra, du har købt forsikringen, til du fortryder, så er skaden ikke dækket af forsikringen.

Har du købt forsikringen ved fjernsalg, kan du ophæve købet, hvis du ikke har fået de øvrige relevante oplysninger fra os. Købet bliver ophævet fra det tidspunkt, hvor du sender besked til os om ophævelsen. Du skal dog være opmærksom på, at du skal betale for din forsikring, indtil du ophæver købet, bortset fra de første 14 dage, som er den almindelige fortrydelsesfrist. Vi beregner prisen i forhold til den tid, du har været forsikret og ud fra den aftale, vi oprindeligt havde indgået om køb af forsikringen.

Fortrydelsesretten for bygningsforsikringer

Du skal være opmærksom på, at for bygningsbrandforsikringer er fortrydelsesretten begrænset af Lov om finansiel virksomhed § 60. Det betyder, at fortrydelsen er betinget af, at du inden for 14-dages fristen dokumenterer, at bygningsbrandforsikringen er købt i et andet selskab med tilbagevirkende kraft.

Storstrøms Forsikring - CVR 18773015

Lohmannsvej 8 - 4780 Stege - Tlf. 55 81 11 34 -

Maribo afd.: Østergade 3 - 4930 Maribo - Tlf. 54 84 19 50

email: post@stofa.dk

www.stofa.dk

Persondatapolitik

For selskabet er det vigtigt, at vores kunder har tillid til os, og at vi ved, at det er vores ansvar at beskytte de personlige oplysninger, som du udleverer til os til brug for dit kundeforhold i Storstrøms Forsikring. Vi behandler og opbevarer dine personlige oplysninger på en måde, der respekterer din ret til privatliv, og vi anvender It-systemer og processer, som sikrer, at vi overholder den gældende lovgivning.

Hvilke oplysninger indsamler og behandler vi?

Storstrøms Forsikring indsamler kun de personoplysninger om dig, som er nødvendige for dit kundeforhold hos os.

Vi indsamler og behandler bl.a. følgende personoplysninger om dig:

- Navn
- Adresse
- CPR-nummer
- E-mailadresse
- Telefonnummer
- Køn
- Stilling og arbejdsområde
- Civilstatus og familieforhold
- CVR-nummer
- Elektroniske spor på www.stofo.dk
- Tidligere forsikringsselskaber og skadesforløb
- Helbredsoplysninger (ved. personskade)
- Oplysninger fra CPR-, DMR- og BBR-registreret
- Oplysninger om indtægt og formueforhold i visse skadesager

Hvordan indsamler vi oplysninger?

Vi indsamler personoplysninger hos dig, når du tegner en forsikring eller anmelder en skade. Dette kan være via brev, mail, via www.stofo.dk, telefonisk eller ved et personligt møde.

Herudover indsamler vi personoplysninger fra 3. part som fx dit tidligere forsikringsselskab eller din læge, såfremt du har afgivet dit samtykke hertil.

Vi indsamler ligeledes personoplysninger om dig via cookies på www.stofo.dk eller de sociale medier, hvis du fx følger os på Facebook.

Storstrøms Forsikring modtager automatisk oplysninger fra de offentlige registre fx fra CPR-registeret, hvis du flytter eller DMR-registeret, når du køber en ny bil.

Formålet med behandlingen af dine oplysninger

Storstrøms Forsikring bruger dine personoplysninger som led i dit kundeforhold hos os.

Dine personoplysninger bruges til at behandle dine forsikringer og skader, give dig rådgivning og til at holde dig orienteret om de produkter, som vi og vores samarbejdspartnere tilbyder dig. Dette gælder dog ikke de personoplysninger, som vi har om dit helbred.

Storstrøms Forsikring - CVR 18773015

Lohmannsvej 8 - 4780 Stege - Tlf. 55 81 11 34 -

Maribo afd.: Østergade 3 - 4930 Maribo - Tlf. 54 84 19 50

email: post@stofo.dk

www.stofo.dk

Vi bruger også dine personoplysninger til at behandle klager og retssager samt til at lave undersøgelser og analyser, så vi løbende kan forbedre vores rådgivning, service og tekniske løsninger.

Herudover bruger vi dine personoplysninger til håndtering af inspektioner og forespørgsler fra tilsynsmyndigheder og til overholdelse af dokumentationspligten i persondataforordningen.

På hvilket grundlag må vi behandle og videregive dine oplysninger?

Storstrøms Forsikring behandler alle dine personoplysninger fortroligt og i overensstemmelse med den gældende lovgivning.

Vi er underlagt en skærpet tavshedspligt, hvorfor vi kun videregiver dine personoplysninger til andre, hvis du har givet samtykke hertil; hvis vi har en berettiget interesse eller forpligtelse efter lovgivningen eller hvis det er nødvendigt for at opfylde dit kundeforhold.

Retslig forpligtelse

Storstrøms Forsikring kan være retsligt forpligtet til at videregive dine personoplysninger til fx skattemyndigheder eller politi.

Om oplysninger til tredjeparter

Storstrøms Forsikring kan videregive nødvendige personoplysninger om dig til følgende samarbejdspartnere til brug for opfyldelse af det indgåede kundeforhold:

- Autohjælpsfirmaer
- Reparatører
- SOS International
- Skadeservicefirmaer
- Advokatfirmaer
- Motorregisteret (DMR)
- NemKonto
- Nets og MasterCard
- Betalingsservice
- CPR-registeret
- CVR-registeret
- Banker
- Andre forsikringsselskaber
- Panthavere

Databehandlere

Storstrøms Forsikring kan vælge at benytte databehandlere, herunder udbydere af IT-løsninger. Dine personoplysninger kan derfor blive overladt til databehandlere, som er underlagt en skriftlig instruks og kontrol, således at vi sikrer, at dine personoplysninger kun bliver brugt til de specifikke formål, som oplysningerne er indsamlet til.

Storstrøms Forsikring har kontrakter med alle databehandlere, og vi udøver kontrol med, at de efterlever vores instrukser til sikker behandling af dine personoplysninger.

Storstrøms Forsikring - CVR 18773015

Lohmannsvej 8 - 4780 Stege - Tlf. 55 81 11 34 -

Maribo afd.: Østergade 3 - 4930 Maribo - Tlf. 54 84 19 50

email: post@stofo.dk

www.stofo.dk

Dine rettigheder

Du har ret til at få indsigt i de personoplysninger, som Storstrøms Forsikring har registreret om dig, herunder hvilke personoplysninger, der videregives om dig. Du har endvidere ret til at få oplyst omfanget af dine samtykke.

Såfremt Storstrøms Forsikring måtte have urigtige personoplysninger registreret om dig, har du ret til at få disse rettet.

I visse tilfælde har du ret til at gøre indsigelse mod Storstrøms Forsikrings behandling af dine personoplysninger, således at disse begrænses eller slettes. Du kan ligeledes gøre indsigelse mod behandling af dine oplysninger til direkte markedsføring.

Du har ret til i visse tilfælde at modtage personoplysninger om dig selv i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format og ret til at få dem transmitteret til en anden dataansvarlig fx en myndighed eller virksomhed.

Såfremt du har afgivet samtykke, kan du til enhver tid tilbagekalde dit samtykke. Dette kan ske direkte på "Min side", ved henvendelse på post@stfo.dk eller på tlf. 55 81 11 34. Såfremt du tilbagekalder dit samtykke, skal du være opmærksom på, at det kan betyde ændringer i dit kundeforhold.

Hvor længe opbevarer vi dine personoplysninger?

Storstrøms Forsikring opbevarer dine personoplysninger så længe, at der er et sagligt formål hermed og så længe, at det er nødvendigt for dit kundeforhold. Derfor slettes nogle personoplysninger hurtigere end andre.

Storstrøms Forsikrings sletteregler tager udgangspunkt i forældelseslovens absolutte forældelsesregler og i bogføringslovens opbevaringskrav.

Vores almindelige sletteregler er som følger:

- Tilbud om forsikring, hvor du ikke accepterer tilbuddet, slettes efter 6 måneder for private.
- Forsikringer, hvor der ikke har været anmeldt en skade, slettes 6 år efter opsigelsesdatoen.
- Forsikringer, hvor der er anmeldt en person- eller miljøskade, slettes 30 år efter anmeldelsen af skaden.
- Forsikringer, hvor der er anmeldt en skade, som ikke er en personskaade, slettes 10 år efter anmeldelse af skaden.

Storstrøms Forsikring - CVR 18773015

Lohmannsvej 8 - 4780 Stege - Tlf. 55 81 11 34 -

Maribo afd.: Østergade 3 - 4930 Maribo - Tlf. 54 84 19 50

email: post@stfo.dk

www.stfo.dk