

# Betingelser for Motorcykelforsikring

Betingelser nr. 42 - januar 2019



# Indholdsfortegnelse

Aftalegrundlaget.....	3
1. Hvem er forsikret?.....	4
2. Hvor dækker forsikringen?.....	4
3. Hvornår dækker forsikringen?.....	4
3.1. Sæsonkørsel.....	4
3.2. Helårskørsel.....	5
4. Hvilke dækninger har forsikringen?.....	5
5. Hvilke skader dækker forsikringen?.....	5
5.1. Ansvarsforsikring.....	5
5.2. Kaskoforsikring.....	6
5.3. Transportudgifter.....	7
5.4. MC vejhjælp.....	8
5.5. MC førerulykkesforsikring (tilvalg).....	9
6. Selvrisiko.....	11
7. Hvordan beregnes erstatningen?.....	11
7.1. Anmeldelse, dokumentation og erstatning.....	11
7.2. Reparation.....	12
7.3. Genlevering.....	12
7.4. Kontanterstatning.....	12
7.5. Erstatning MC førerulykkesforsikring.....	13
7.6. Moms.....	13
7.7. Regres.....	14
7.8. Forældelse.....	14
8. Retshjælpsforsikring.....	14
9. Generelle bestemmelser.....	15
10. Fortrydelsesret.....	20
11. Tilsyn, Garanti og andre forsikringsoplysninger.....	20

# Aftalegrundlaget

Din motorcykelforsikring består af forsikringsaftalen (policen), policetillæg (eventuelle særlige vilkår) og forsikringsbetingelserne.

Forsikringsaftalen (policen) er de dækninger og de selvrisikobeløb, du har valgt til din motorcykelforsikring.

## Lovgrundlaget

Dansk lovgivning danner grundlag for forsikringen - Lov om forsikringsaftaler og Lov om finansiel virksomhed. Medmindre der er aftalt fravigelser i policetillæg (eventuelle særlige vilkår).

## Anmeld skade

- Er der sket en skade, så husk at anmelde den til os hurtigst muligt. På [www.stofo.dk](http://www.stofo.dk) eller tlf. 55 81 11 34, så vi kan registrere skaden og eventuelt hjælpe dig med, at finde et værksted
- Du skal efter bedste evne forsøge at begrænse omfanget af skaden
- Det skal godkendes af os, før der laves en aftale om erstatning eller reparation. Medmindre særlige forhold gør, at det er nødvendigt med en øjeblikkelig bugsering eller nødreparation, hvis motorcyklen ikke kan fortsætte på lovlig eller forsvarlig vis
- Du må ikke udbedre eller fjerne noget af det beskadigede før, at du har aftalt det med os
- Tyveri og hærværk anmeldes straks til politiet

## Vedligeholdelse, klargøring og sikring

For dig er din motorcykel formentlig et kært eje – og med en god motorcykelforsikring er du godt på vej – men det er vigtigt, at du også selv sørger for vedligeholdelse af din motorcykel. Når vintersæsonen starter, så giv din motorcykel en vinterklargøring. Er den forsynet med GPS så husk, at der skal være strøm på hele tiden, så signalet er aktivt. Ved indendørs opbevaring bør rummet være tørt og frostfrit og forsvarligt aflåst. Opbevares den ude, er det godt med et afskærmet sted, så vind og vejr ikke ødelægger den. Giv den eventuelt en ekstra lås og et dækken, så den ikke tiltrækker uønsket opmærksomhed.

Tilbehør, reservedele og værktøj til motorcyklen skal altid opbevares i et forsvarligt aflåst rum. Når du er klar til den nye køresæson, så foretag et gennemtjek og klargøring, så motorcyklen fremstår køreklar og sikker.

### Minimer tyveririsikoen

Når du ikke er ude at køre på din motorcykel så sørg for, at den er forsvarligt låst. Udover standardlåsen er det en god ide med en ekstra lås fx en kædelås. Sørg for, at fjerne alt det løse udstyr. Tag det med når du forlader motorcyklen eller lås det inde i en påmonteret boks o.l. Det anbefales, at du parkerer et synligt, oplyst og befærdet sted.

## Dokumentation

Har du haft et uheld, skal vi bruge oplysninger om de involverede parter registreringsnummer, navn og adresse samt eventuelle vidners navn og telefonnummer. Det er også en god ide at tage billeder af skadens omfang.

# 1. Hvem er forsikret?

Forsikringen dækker

- dig, som forsikringstager
- enhver som benytter og/eller lader motorcyklen benytte med din tilladelse
- virksomheder der har fået overladt motorcyklen til reparation, service o.l. Forsikringen dækker kun kørselsskader hvis kørslen sker i din interesse fx prøvekørsel
- ved salg af motorcyklen er ny ejer dækket af forsikringen i 3 uger fra ejerskifte, hvis der ikke er etableret en ny forsikring. Ejerskiftet er den dag købsaftalen underskrives eller et tidspunkt/dato anført på købsaftalen for overdragelse /levering. Det skal kunne dokumenteres. Ny ejer hæfter for selvrisko.

Er der noteret en panthaverdeklaration inden en skade, vil panthaver eller andre der har økonomisk interesse i motorcyklen, være dækket, dog kun mod skader forvoldt ved grov uagtsomhed, forsæt eller selvforskyldt beruselse o.l. jfr. Forsikringsaftalelovens § 54 stk. 1.

Ved leasing ophører dækningen på kaskoforsikringen den dag motorcyklen afleveres til leasingejeren.

Forsikringen dækker ikke virksomheder der har motorcyklen i varetægt for salg, kommission eller transport.

## 2. Hvor dækker forsikringen?

Forsikringen dækker

- i alle lande i Europa samt de lande udenfor Europa der er med i 'grøntkort-ordningen'.

---

*Grønt kort er, et internationalt forsikringskort for motorkøretøjer som dokumenterer, at der er lovpligtig ansvarsforsikring for ejer/bruger under kørsel i udlandet, i de lande der er nævnt i det grønne kort*

---

For vejhjælp gælder særlige regler.

## 3. Hvornår dækker forsikringen?

**Forsikringen dækker i den periode der fremgår af forsikringsaftalen (policen)**

**Sæson- eller helårskørsel.**

### 3.1. Sæsonkørsel

Forsikringen dækker

- kørsel i perioden 1. marts til og med 30. november
- i perioden 1. december til og med 29. februar skade på motorcyklen som følge af fx brand og tyveri når den er opmagasineret/under stilstand og forsikringen omfatter kaskoforsikring

## 3.2. Helårskørsel

Forsikringen dækker

- kørselsskader i perioden 1. januar til og med 31. december

## 4. Hvilke dækninger har forsikringen?

**Det fremgår af din forsikringsaftale (policen) og policetillæg (eventuelle særlige vilkår), hvilke dækninger og selvriskobeløb der er gældende for din forsikring.**

Forsikringen kan omfatte følgende dækninger

- Ansvarsforsikring
- Kaskoforsikring
- Transportudgifter
- MC vejhjælp
- MC førerulykkesforsikring (tilvalg)
- Retshjælpsforsikring

## 5. Hvilke skader dækker forsikringen?

**Det fremgår af din forsikringsaftale (policen) og policetillæg (eventuelle særlige vilkår), hvilke dækninger og selvriskobeløb der er gældende for din forsikring.**

### 5.1. Ansvarsforsikring

Forsikringen dækker

- **ansvar** for skade, der sker ved brug af motorcyklen, når den benyttes som køretøj af de sikrede
- 

Forsikringen dækker i Danmark med de summer, der er fastsat i Færdselsloven.

Ved kørsel uden for Danmark, og i de lande der er med i 'grøntkort-ordningen', dækker forsikringen efter de pågældende landes lovgivning, dog minimum med de summer der gælder for kørsel i Danmark.

I øvrige lande dækker forsikringen med de summer der er gældende efter dansk færdselslov.

Hvis det er aftalt med os, dækker vi eventuelle omkostninger du kan pådrage dig i forbindelse med afgørelsen af et erstatningsspørgsmål, selvom summen overskrider. Vi dækker også renter af erstatningsbeløb som er dækket af forsikringen.

---

*Sikrede er, de personer som er nævnt under punkt 1. Hvem er forsikret?*

---

Forsikringen dækker ikke ansvar for skade

- på førerens person
- på ting eller ejendom der tilhører føreren, den faste bruger, forsikringstager, disses ægtefælle/samlever eller virksomheder helt eller delvist ejet af disse personer
- når det er omfattet af lov om fragtaftaler ved international vejtransport
- på tilkøbt køretøj eller påhængsredskab

- der sker mens motorcyklen har været udlejet, medmindre det godtgøres, at skadens indtræden eller omfang ikke skyldes at den er udlejet i strid med bekendtgørelse om motorkøretøjer der udlejes

## 5.2. Kaskoforsikring

Forsikringen dækker

- enhver skade på den forsikrede motorcykel samt tyveri og røveri bortset fra de nævnte undtagelser

Forsikringen omfatter

- **den forsikrede motorcykel**, beskrevet i forsikringsaftalen (policen) med fabrikat, model, årgang, HK og slagvolumen inkl. fabriksmonteret standardudstyr, fastmonteret ekstraudstyr og tilbehør uanset om det er monteret før eller efter levering fra fabrikken, sikkerhedsudstyr, afmonteret udstyr, ikke-monteret tilbehør samt værktøj og reservedele som kun kan benyttes til den forsikrede motorcykel

Det er en betingelse ved tyveri, at ikke-monteret tilbehør, reservedele, værktøj o.l. opbevares i et forsvarligt aflåst rum. Der skal være synligt tegn på voldeligt opbrud. Erstatningen udgør højst 10.000 kr. pr. skade.

---

*Fastmonteret ekstraudstyr og tilbehør er, udstyrspakker ud over standard for modellen fx lakering udover standard, fælge udover standard, kåbe, sidevogn, fjeder/dæmpesæt, tuningsdele o.l.*

---

Forsikringen dækker ikke

- skade der er en følge af kørsel uden, eller med utilstrækkelig mængde, vand eller olie
- skade der påføres motorcyklen eller dele af den under eller i forbindelse med behandling og bearbejdning. Hvis skaden opstår ved brand eller under kørsel i forsikringstagers interesse er den dækket.
- skade der alene opstår i eller er begrænset til motorcyklens mekaniske, elektriske og/eller elektroniske dele. Hvis skaden opstår ved brand, eksplosion, lynnedslag eller hærværk er den dækket. En eventuel følgeskade på dele der ikke er mekaniske, elektriske eller elektroniske er dækket
- skade der sker over tid og er en følge af vejrligets påvirkning fx tæring, rust eller frostsprængning
- skade der skyldes konstruktions- eller fabrikationsfejl samt skade omfattet af reklamationsret og garanti
- skade der skyldes at motorcyklen er uforsvarlig eller ulovlig at benytte pga. ændringer, fejl eller mangler
- skade der skyldes manglende vedligeholdelse efter fabrikantens forskrifter
- skade der sker mens motorcyklen er udlejet
- den forringelse af motorcyklen som er en følge af brugsslitage fx stenslag og ridser i lak, ætsning fra fugleklatte o.l.
- tab opstået i forbindelse med politiets eller andre myndigheders beslaglæggelse af motorcyklen samt bortkomst der ikke skyldes tyveri
- mobilt udstyr fx telefoner, navigationsanlæg o.l.
- skade på tilkoblet enhed
- tyveri af brændstof
- punktering

---

*Bortkomst er, når motorcyklen forsvinder under forhold hvor tyveri ikke foreligger eller kan sandsynliggøres fx hvis en mulig køber får overladt motorcyklen til prøvekørsel og ikke leverer den tilbage*

---

### **Manglende kørekort, forsæt, alkoholpåvirkning mm.**

Derudover dækker forsikringen ikke

- skade der sker mens motorcyklen føres af en person der ikke har et lovbehaftet gyldigt kørekort, medmindre det godtgøres, at skaden ikke skyldes manglende kørefærdighed
- skade der er forvoldt med forsæt (med vilje) eller grov uagtsomhed (med adfærd der indebærer en indlysende fare for, at en skade vil ske)
- skade der sker fordi motorcyklens fører er påvirket af alkohol, narkotika eller lignende

Dog er du selv, den faste bruger eller jeres ægtefælle/samlever dækket, hvis I var uvidende om disse omstændigheder, medmindre denne uvidenhed skyldes grov uagtsomhed.

Andre der kun har økonomisk interesse i motorcyklen fx en panthaver, vil kun opnå dækning hvis der er noteret en panthaverdeklaration inden der sker en skade som følge af ovennævnte omstændigheder.

## **5.3. Transportudgifter**

### **Transportudgifter i Danmark**

Med kaskoforsikringen dækker vi de nødvendige udgifter til transport af motorcyklen til det nærmeste værksted hvis skaden er dækket af forsikringen.

Bliver motorcyklen fundet efter et tyveri, betaler vi de nødvendige udgifter til transport, enten til nærmeste værksted eller hjem.

Transportudgifterne er ikke dækket hvis de er omfattet af

- en anden forsikring
- et abonnement, serviceaftale o.l.
- redningsforsikring der dækker transport i udlandet

### **Redningsforsikring i udlandet**

Med kaskoforsikringen dækkes visse udgifter i forbindelse med skade eller mekanisk svigt, når det sker under kørsel i udlandet.

De fuldstændige vilkår for Redningsforsikringen fremgår af det røde kort. Kortet kan hentes på [www.detroedekort.dk](http://www.detroedekort.dk) eller du kan henvende dig til os.

Det er en god ide at have kortet med ved kørsel i udlandet sammen med bilens registreringsattest del I.

---

*Rødt kort er et kort der viser at når du har kaskoforsikring er du omfattet af Redningsforsikring under kørsel i udlandet i de lande der er nævnt i kortet*

---

Forsikringen dækker dog ikke, hvis rejsens formål er erhvervsmæssig godstransport.

## 5.4. MC vejhjælp

### Når der er etableret ansvars- og/eller kaskoforsikring dækker forsikringen også vejhjælp.

Forsikringen dækker fører og passager, når de på tidspunktet for assistanse befinder sig på den forsikrede motorcykel. Din motorcykel er forsikret med vejhjælp, når der sker nedbrud, driftsstop eller kørselsuheld i Danmark undtagen Grønland og Færøerne.

Forsikringen dækker

- Assistance
- Persontransport

### Assistance

Vi giver assistance på stedet i forbindelse med driftsstop eller mekanisk nedbrud. Fx ved starthjælp eller udbringning af brændstof. Udleveres brændstof, reservedele o.l. betaler du selv for dette ved leveringen.

### Bugsering

Kan udbedring ikke ske på skadestedet indenfor rimelig tid eller har du mistet nøglen til motorcyklen, sørger vi for assistance i form af transport til nærmeste motorcykelværksted eller din hjemmeadresse. Der ydes én assistance pr. nedbrud, driftsstop eller kørselsuheld når motorcyklen ikke kan fortsætte ved egen kraft.

### Bjærgning/fritrækning

Forsikringen dækker bjærgning og fritrækning i Danmark. Sker fritrækning på hjemmeadressen, forudsættes det, at der er foretaget tilstrækkelig snerydning.

### Tyveri

Bliver motorcyklen stjålet i Danmark, dækker forsikringen bugsering til valgfrit motorcykelværksted.

### Eventuelle færge- og broafgifter

Skal motorcyklen transporteres mellem landsdele i Danmark som medfører færge- eller broafgift fx over Storebæltsbroen, vil du blive opkrævet 200 kr. for dette.

### Persontransport

Hvis motorcyklen skal transporteres efter et nedbrud, kørselsuheld eller driftsstop som ovenfor nævnt eller ved tyveri af motorcyklen i Danmark, bliver fører og passager transporteret til fælles bestemmelsessted.

### Akut sygdom eller tilskadekomst

Hvis føreren får et ildebefindende, kommer til skade eller bliver syg i Danmark, dækker forsikringen de udgifter der er forbundet med, at fører og passagerer transporteres til et fælles bestemmelsessted. Motorcyklen transporteres til din hjemmeadresse.

Hvis fører bliver akut syg eller kommer til skade efter et kørselsuheld, bliver fører og passager kørt til nærmeste læge eller behandlingssted. Motorcyklen transporteres til hjemmeadresse eller behandlingssted efter aftale.

Forsikringen dækker ikke

- transport mellem værksteder



- hvis den forsikrede motorcykel er omfattet af en mobilitetsaftale, anden forsikringsaftale eller lignende ordning
- i konflikt-, demonstrations- og katastrofeområder samt ved generalstrejke
- når årsag til behov for transport var kendt da forsikringen blev købt
- under ekstreme vej- og vejforhold
- når redningsbilen har vanskeligt ved at komme frem pga. områdets særlige forhold
- hvis redning skyldes at føreren er påvirket af alkohol, narkotika eller lignende

## 5.5. MC førerulykkesforsikring (tilvalg)

### Tilvalgsdækning der kan købes når der er etableret ansvars- og kaskoforsikring

Forsikringen dækker personskade på eller dødsfald af føreren af den forsikrede motorcykel ved kørselsuheld

- når der ikke er en ansvarlig skadevolder
- når der ikke kan opnås erstatning fra en arbejdsskades- eller ansvarsforsikring eller tilsvarende ordning/forsikring

Førerulykkesforsikringens dækninger

- erstatning for varigt mén
- erstatning ved dødsfald til ægtefælle/samlever/registreret partner eller børn
- strakshjælp ved knoglebrud

Der ydes ikke erstatning for andre tab eller omkostninger end de ovenfor nævnte.

#### Erstatning for varigt mén

Hvis et ulykkestilfælde der direkte er forårsaget af et kørselsuheld med den forsikrede motorcykel giver føreren varigt mén, er denne berettiget til erstatning herfor.

Méngraden angives i % og skal være mindst 5 % for, at der udbetales godtgørelse.

Erstatningen fastsættes som et kapitalbeløb og kan give op til 536.902 kr. (indeks 2019) ved en méngrad på 100 %.

Méngraden fastsættes efter reglerne i Arbejdsmarkedets Erhvervsforsikrings mén tabel (aes.dk), når de endelige følger efter uheldet kan bestemmes. Som oftest kan dette tage op til 1 år. Méngraden fastsættes uden hensyn til førerens erhverv og sociale situation.

Hvis denne tabel ikke har skadens art anført, fastsættes méngraden ud fra skadens medicinske art og omfang uden hensyn til førerens erhverv og sociale situation.

#### Mén erstatning gives ikke ved

- mén der er en følge af overbelastning af andre legemsdele end dem der er beskadiget ved ulykkestilfældet
- sygdom og bestående latente sygdomsanlæg der udløses selvom sygdommen opstår eller forværres ved ulykkestilfældet
- nyt ulykkestilfælde der skyldes sygdom og forværring af følgerne fra et ulykkestilfælde hvis en tilstedeværende eller tilfældigt tilstødende sygdom opstår
- udgifter til medicin, forbindinger, hjælpemidler o.l.
- udgifter til undersøgelser, behandlinger og konsultationer hos læger mm.

### Erstatning ved dødsfald

Hvis et ulykkestilfælde der direkte er forårsaget af et kørselsuheld med den forsikrede motorcykel medfører, at føreren dør og efterlader sig ægtefælle, samlever, registreret partner og/eller børn er disse berettiget til erstatning.

Erstatningen udbetales ved dødsfald når det sker indenfor 1 år efter ulykkestilfældet. Forsikringen giver ret til erstatning på 300.000 kr. til enten ægtefælle, samlever eller registreret partner.

Efterlader føreren sig børn under 18 år på dødsfaldstidspunktet, betales en erstatning på 50.000 kr. til hvert barn. Erstatning til umyndige betales efter bestemmelserne i Værgemålsloven.

Medfører førerens dødsfald, at barn/børn bliver forældreløse udbetales dobbelt erstatning.

### Strakshjælp ved knoglebrud

Hvis et ulykkestilfælde der direkte er forårsaget af et kørselsuheld med den forsikrede motorcykel medfører, at føreren har fået et knoglebrud, giver forsikringen ret til erstatning til føreren.

Erstatningen udgør 10.732 kr. (indeks 2019) pr. ulykkestilfælde der involverer ét knoglebrud. Er der knoglebrud på flere forskellige legemsdele udbetales 16.098 kr. (indeks 2019) pr. ulykkestilfælde.

---

*Knoglebrud er brud på kranie, hals, nakke, skulder, arm, albue, håndled, mellemhånd, ryg, bækken, hofte, ben, knæ, ankel og mellemfod. Knoglebruddet skal dokumenteres ved lægeundersøgelse o.l.*

---

### Strakshjælp erstatning gives ikke

- ved brud på fingre, tæer eller andre knogler end dem der er nævnt ovenfor
- hvis motorcyklen overlades til ansatte mm. i erhvervsmæssig henseende ved reparation, service o.l.

### MC førerforsikringen dækker ikke

- hvis der ikke er årsagssammenhæng – hændelsen ikke i sig selv er nok til at forårsage/forklare skaden - mellem kørselsuheldet og personskadens/dødsfaldet
- hvis føreren havde bestående sygdomme som er hovedårsag til kørselsuheldet, dog ikke ildebefindende eller besvimelse
- varigt mén i form af psykiske følger efter et kørselsuheld hvis fører ikke har haft fysisk personskade
- forværring af følgerne fra kørselsuheldet hvis det skyldes en tilfældigt tilstødende sygdom
- hvis uheldet sker ved transport af gods mod betaling
- hvis motorcyklen erhvervsmæssigt benyttes til personbefordring eller udlejning

### Manglende kørekort, forsæt, alkoholpåvirkning mm.

Forsikringen dækker ikke følgerne af et kørselsuheld der skyldes at

- føreren ikke har et lovbeholdt gyldigt kørekort, medmindre det godtgøres, at skaden ikke skyldes manglende kørefærdighed
- føreren udviser forsæt (med vilje) eller grov uagtsomhed (med adfærd der indebærer en indlysende fare for, at en skade vil ske)
- føreren er påvirket af alkohol der overskrider lovgivningens grænser, narkotika eller lignende
- føreren udfører strafbare handlinger
- føreren forsøger selvmord

## 6. Selvrisiko

Selvrisikoens størrelse fremgår af forsikringsaftalen (policen). Selvrisiko er den del af en skade, som du selv skal betale, og er gældende for den første del af enhver skade. Er der både ansvars- og kaskoskade ved samme begivenhed, skal der kun betales én selvrisiko.

### **Du skal ikke betale selvrisiko**

hvis vi skal udbetale erstatning ved personskade på tredjemand af et andet køretøj iht. Færdselslovens § 101 stk. 1, når du som ansvarlig for den forsikrede motorcykel er uden skyld i skaden iht. Færdselslovens § 103 stk. 2.

ved skade der er dækket af redningsforsikringen i udlandet "det røde kort"

ved skade der er dækket af MC førerforsikringen

ved brand-, tyveri- eller hærværksskade begået af en kendt ansvarlig skadevolder, som er en person der er kendt af os og som har erkendt eller er dømt for, at have forvoldt skaden når motorcyklen er overladt til reparatør eller forhandler. Er de ansvarlige opkræves/fradrages selvrisiko hos dem

### **Selvrisiko ved Retshjælp**

Der gælder en særlig selvrisiko på retshjælpsforsikringen

Selvrisikoen udgør 10% af de samlede omkostninger, dog minimum 2.500 kr. Beløbet indeksreguleres ikke.

### **Tilbagebetaling af selvrisiko**

Har vi betalt for en skade og lagt ud for selvrisikobeløbet har vi ret til, at kræve det tilbagebetalt af dig straks efter.

Betales selvrisikobeløbet ikke senest 14 dage efter vi har sendt et påkrav, forbeholder vi os ret til at opsiges kaskoforsikringen med 14 dages varsel. Og derefter sende kravet videre til retslig inkasso.

## 7. Hvordan beregnes erstatningen?

### **7.1. Anmeldelse, dokumentation og erstatning**

#### **Anmeldelse og dokumentation**

Når der sker en skade skal du straks anmelde den til os, med alle relevante oplysninger der kan have betydning for vores bedømmelse af skaden og dens omfang. Du skal kunne sandsynliggøre og dokumentere dit erstatningskrav.

Tyveri, hærværk eller røveri skal straks anmeldes til politiet og os.

Du må ikke begynde at reparere, eller aftale reparation, før end det er aftalt med os eller vores taksator.

Der må ikke træffes aftaler om erstatningsansvar før end det er aftalt med os. Har du aftalt et erstatningsansvar inden det er godkendt af os, kan der være en risiko for, at forsikringen ikke dækker kravet.

### **Erstatning ved kasko- og tyveriskader**

Du skal så vidt muligt have en erstatning der stiller dig i samme situation som umiddelbart før skaden skete.

#### **Skade på motorcyklen erstattes ud fra følgende måder**

- reparation (punkt 7.2.)
- genlevering (punkt 7.3.)
- kontanterstatning (punkt 7.4.)

Når du anmelder en skade, kan vi forlange dokumentation for dit krav, fx din originale købskontrakt, købsnota, leasingaftale eller finansieringsaftale. Hvis du ikke kan dokumentere eller sandsynliggøre dit krav, kan vi afvise at udbetale erstatning eller fastsætte erstatningen efter et skøn.

## **7.2. Reparation**

Reparationen udføres efter aftale med os eller vores taksator. Den må ikke sættes i gang før end vi har godkendt det.

Er der tale om mindre reparationer, kan du dog lade disse udføre, hvis det er ulovligt og uforsvarligt at køre videre på motorcyklen, og kørslen ikke kan udsættes.

Når vi vurderer skadens størrelse, ansætter vi det beløb det vil koste, at få motorcyklen repareret så den sættes i væsentlig samme stand som før skaden. Vi forbeholder os ret til at anvise en reparatør.

Vi erstatter ikke

- forøgede udgifter ved reparation udenfor normal arbejdstid
- forbedringer i forhold til reservedele mm. der var slidte, tærede o.l.
- forøgede udgifter i forhold til reservedele mm. der er udgået o.l.
- eventuel forringelse af handelsværdien som følge af reparation

Hvis skaden er sket efter motorcyklen var overladt til en forhandler eller reparatør, skal reparationerne så vidt muligt udføres på pågældendes eget værksted eller andre værksteder under samme ejer og til nettopriser dvs. uden avance. Kan motorcyklen ikke repareres på et af ovennævnte steder og skal på et andet værksted, erstattes med det beløb som reparatøren normalt betaler for en sådan type reparation.

Forhandler eller reparatør betaler selvrisko jfr. forsikringsaftalen (policen).

Er forhandler eller reparatør ikke skyld i skaden, og dette kan godtgøres/dokumenteres, erstatter vi til de almindelige værkstedspriser.

## **7.3. Genlevering**

Vi har ret til at genlevere den skadede motorcykel, ekstraudstyr, tilbehør, reservedele, værktøj o.l. med tilsvarende nyt eller brugt der i al væsentlighed svarer til det beskadigede. Hvis du afslår vores tilbud om genlevering, betaler vi en kontanterstatning der svarer til den pris som vi skulle betale hos en leverandør af tilsvarende nyt eller brugt.

## **7.4. Kontanterstatning**

Der udbetales en kontanterstatning hvis

- reparation af motorcyklen efter vores skøn ikke kan betale sig

- skadens omfang gør, at reparationsudgifterne medfører, at vi skal tilbyde en kontanterstatning jf. de regler myndighederne har fastsat herfor
- motorcyklen bliver stjålet og den ikke er fundet inden 4 uger efter, at tyveriet er anmeldt til politiet og vi har modtaget skadeanmeldelsen

Erstatningen fastsættes til det beløb en tilsvarende motorcykel af samme model, alder og stand inkl. ekstra udstyr og tilbehør, vil kunne købes for, mod en kontant betaling.

Vi kan også udbetale kontanterstatning til mindre partielle skader hvis vi vurderer, reservedele ikke kan genleveres, eller det vil tage for lang tid at skaffe dem eller skaden er begrænset og ikke udgør en sikkerhedsmæssig risiko.

Afmonteret og ikke-fastmonteret tilbehør og udstyr, reservedele, værktøj o.l. erstattes efter reglerne i afsnit 8.3. Genlevering

Kontanterstatning forudsætter, at motorcyklen afmeldes i Motorregistret og skatte- og afgiftsregler overholdes.

Når der er udbetalt kontanterstatning, tilhører motorcyklen os.

## 7.5. Erstatning MC førerulykkesforsikring

Når der sker et ulykkestilfælde, skal skaden anmeldes skriftligt til os hurtigst muligt, uanset skadens omfang.

Vi vil kunne kræve, en lægeundersøgelse i Danmark og vi betaler for de nødvendige oplysninger som vi skal bruge til sagsbehandlingen fx lægeattester, erklæringer, undersøgelser o.l. Dog ikke omkostninger til transport og midlertidige ophold i forbindelse hermed.

Medfører et ulykkestilfælde, at føreren dør skal vi have meddelelse herom indenfor 2 døgn. Vi vil kunne kræve en obduktion.

Alle oplysninger som vi indhenter vil blive behandlet fortroligt, uden adgang for uvedkommende.

Der gælder for alle erstatninger, at de ikke bliver nedsat selvom der måtte være dækninger der kommer til udbetaling på livs- eller ulykkesforsikringer.

## 7.6. Moms

Vi erstatter skadesudgifter inkl. moms i henhold til gældende lovgivning.

Registrerede virksomheder

For motorcykler der tilhører registrerede virksomheder, betaler virksomheden selv momsen i det omfang den kan fratregkes momsregnskabet.

Vi lægger momsen ud overfor reparatøren og sender opgørelsen til virksomheden når skaden afregnes.

Bliver momsen ikke betalt senest 14 dage efter påkrav, forbeholder vi os ret til at opsig kaskoforsikringen med 14 dages varsel og derefter sende moms kravet videre til retslig inkasso.

Bliver der udbetalt en kontanterstatning fratregges momsen i erstatningsbeløbet.

## 7.7. Regres

Regres eller refusion er vores ret til, at få tilbagebetalt et udbetalt beløb hvis vi har været nødt til at erstatte en skade der ikke er dækket af forsikringen fx erstatning til en panthaver. Eller hvis motorcyklen har været ulovligt udlejet i strid med Justitsministeriets bestemmelser om 'Udlejning af motorkøretøjer uden fører'. Medmindre det kan godtgøres, at skadens indtræden og omfang ikke skyldes udlejningen.

Forsæt eller grov uagtsomhed

Vi har ret til regres mod enhver der ifølge Færdselslovens § 104 er ansvarlig for en skade der er fremkaldt ved forsæt (med vilje) eller grov uagtsomhed (med adfærd der indebærer en indlysende fare for, at en skade vil ske). Sidstnævnte skal dog kunne betegnes som 'grov hensynsløshed' ifølge Færdselslovens § 108 stk. 2.

## 7.8. Forældelse

I Lov om forsikringsaftaler gælder de almindelige regler om forældelse for dækning af skader.

# 8. Retshjælpsforsikring

**Retshjælpsforsikringen forudsætter, at du har etableret en kaskoforsikring.**

Forsikringen dækker sikredes udgifter til sagsomkostninger der kan løse visse private retstvister.

Det er en betingelse at

- sikrede er part i sagen i egenskab af ejer, bruger eller fører af den forsikrede motorcykel
- der er en sandsynlighed for at du kan vinde en retsvist
- sagen er egnet og klar til behandling ved en domstol eller voldgift
- du først har forsøgt sagen løst i et godkendt klagenævn fx Forbrugerklagenævnet eller anden offentlig myndighed

---

*En **retsvist** er en juridisk uenighed mellem to eller flere parter, fx ved køb og salg af motorcykel eller skyldsspørgsmål*

---

Forsikringen dækker ikke

- hvis motorcyklen ejes af en erhvervsvirksomhed. Dog dækkes tvister vedrørende personskade der opstår ved kørsel med den forsikrede motorcykel

**Sager over 50.000 kr.**

Det er en betingelse for dækning, at du har kontaktet en advokat der kan påtage sig sagen. Advokaten skal anmelde sagen til os, og bede om retshjælpsdækning på dine vegne.

**Sager under 50.000 kr.**

Hvis en sag kan behandles under det der kaldes småsagsprocessen, kan du selv anmelde sagen til os.

I så fald må kravet ikke være større end 50.000 kr. eller det er et krav der ikke kan gøres op i penge.

Her behøver du ikke at kontakte en advokat. Vejledning og regler om småsagsproces kan findes på [www.domstol.dk](http://www.domstol.dk).

Forsikringen dækker ikke almindelig advokatbistand.

Der gælder en maksimumerstatningssum på 225.000 kr. pr. forsikringsbegivenhed  
Selvrisiko udgør 10% af de samlede omkostninger, dog minimum 2.500 kr.  
Beløbene indeksreguleres ikke.

## 9. Generelle bestemmelser

### **Betaling af forsikringen**

Forsikringen betales en eller flere gange årligt afhængigt af hvad der er valgt.

Prisen på forsikringen opkræves med oplysning om sidste rettidige betalingsdag og sendes til den betalingsadresse som er nævnt i forsikringsaftalen. Hvis denne adresse ændres skal vi have besked hurtigst muligt.

Sammen med beløbet opkræver vi afgifter til det offentlige fx skadeforsikringsafgift og statsafgift, samt et opkrævningsgebyr der dækker vores udgifter til opkrævning og indbetaling.

### **Påmindelse om manglende betaling**

Hvis vi ikke modtager betaling til tiden, sender vi en rykker. Med rykkeren sender vi dig oplysning om konsekvensen ved manglende og for sen betaling og hvis den ikke betales senest 21 dage efter modtagelsen ophører forsikringen og retten til erstatning.

Vi opkræver et ekspeditionsgebyr for at sende rykkerbrev. Derudover kan vi opkræve renter og andre omkostninger til dækning af vores udgifter.

Bliver forsikringen ikke betalt og dækningen dermed ophører, oplyses det til eventuelle panthavere og politiet. Det skyldige beløb sendes til retslig inkasso.

Er forsikringen slettet pga. manglende betaling, kan den ikke sættes i kraft igen før restancen er betalt. Genoptagelse af forsikringen vil så ske på skærpede vilkår uanset hvilket selskab der rettes henvendelse til, og det skal dokumenteres at restancen er betalt.

Er der også sket afmelding til politiet pga. manglende betaling når det vedrører ansvarsforsikringen, skal betalingen ske helårligt og forud for de 2 følgende år.

Restanceforhold bliver indberettet til Automobilforsikringsselskabernes Fællesregister for motorkøretøjsforsikring (D.F.I.M. Philip Heymans Alle 1, 2900 Hellerup tlf. 41 91 90 69)

### **Gebyrer**

Vi har ret til at opkræve gebyrer. Fx for at få dækket omkostninger ved opkrævninger, rykkerskrivelser, print, forsikringsoversigter og andre ydelser i forbindelse med forsikrings- og skadebehandling.

Vi kan ligeledes ændre eller oprette nye gebyrer med begrundelse i, at vi indfører nye tiltag som fx digitalisering og selvbetjening.

Hvis vi forhøjer eksisterende gebyrer eller indfører nye gebyrer, vil det blive varslet individuelt med en måneds varsel til den 1. i en måned.

Vi kan uden varsel nedsætte gebyrerne.

På [www.stofo.dk](http://www.stofo.dk) kan du se de gældende gebyrer.

### **Indeksregulering**

Prisen på forsikringen, forsikringssummer og selvrisikobeløb indeksreguleres og fremgår af forsikringsaftalen (policen).

Retshjælpsforsikring bliver ikke indeksreguleret.

Selvrisikobeløb bliver indeksreguleret hvert år fra den 1. januar. Medmindre det er nævnt at beløbet ikke indeksreguleres.

Prisen på forsikringen indeksreguleres en gang årligt på forsikringens hovedforfalds dato.

Erstatningssummer på førerforsikringen reguleres efter erstatningsansvarslovens summer.

Indeksreguleringen følger 'lønindeks for virksomheder og organisationer' fra Danmarks Statistik. Hvis udgivelsen af dette indeks ophører, kan vi benytte et andet indeks fra Danmarks Statistik.

### **Forsikringens varighed**

Forsikringen gælder for et år ad gangen, hvis ikke der er nævnt noget andet i forsikringsaftalen (policen).

Den fornyes automatisk hvert år til en forsikringsperiodes udløb (hovedforfald).

Forsikringen kan dog opsiges forinden. Se "Opsigelse"

Hvis motorcyklen bliver afmeldt i Motorregisteret (DMR Digitalt Motor Register) ophører forsikringen på samme tidspunkt som afmeldingen sker, medmindre andet er aftalt med os.

### **Ændring af betingelser og priser**

Hvis vi forhøjer eksisterende priser, eller indfører nye forsikringsbetingelser, vil det blive varslet med mindst en måneds varsel til en forsikringsperiodes udløb. Indeksregulering betragtes ikke som en prisforhøjelse.

Når du har betalt fornyelsen med nye priser og/eller forsikringsbetingelser, har du accepteret ændringerne og forsikringen fortsætter.

### **Opsigelse**

Forsikringen kan opsiges af begge parter med mindst en måneds varsel til en forsikringsperiodes udløb.

Hvis du vælger at opsiges din forsikring før forsikringsperiodens udløb, kan det ske med 30 dages varsel til udløbet af en kalendermåned mod et gebyr. Har forsikringen været i kraft mindre end et år, opkræves et supplerende gebyr.

### **Opsigelse ved skade**

Forsikringen kan opsiges af begge parter efter en anmeldt skade. I indtil 14 dage efter erstatningens betaling eller afvisning af skaden, kan forsikringen opsiges med 14 dages varsel.



### **Besigtigelse**

Så længe forsikringen er i kraft, har vi ret til at besigtige motorcyklen.

Konstateres der risikoforøgelse, uforsvarlige eller ulovlige forhold eller nægtes vi adgang til besigtigelse, kan vi opsige forsikringen, forhøje prisen eller ændre vilkår ved fx at begrænse dækningen, indføre eller ændre selvrisiko o.l. med minimum 14 dages varsel.

### **Skærpede vilkår efter skade**

Vi kan vælge at forsikringen kun kan fortsætte efter en skade, hvis vi tilføjer skærpede vilkår. Årsagen kan være særlige risikoforhold som fx mange anmeldte skader.

Skærpede vilkår er fx forhøjelse af den eksisterende selvrisiko, forhøjelse af prisen, dækningsbegrænsninger eller forebyggende foranstaltninger.

Hvis vi stiller krav om skærpede vilkår for, at forsikringen kan fortsætte eller vi vælger at opsige den, kan det blive registreret i den del af Automobilforsikringssekskabernes Fællesregister for Motorkøretøjsforsikring der vedrører forsikringstagere som frembyder en særlig risiko. Samtidig med registreringen får du meddelelse herom samt dine klagemuligheder mm. Registreringen i det nævnte register (D.F.I.M., Philip Heymans Alle 1, 2900 Hellerup tlf. 41 91 90 69) sker på grundlag af en tilladelse meddelt af Datatilsynet på en række vilkår.

Du vil modtage varsel om skærpede vilkår skriftligt og inden for samme tidsfrister som under 'opsigelse'.

Du har ret til at opsige din forsikring hvis vilkårene skærpes. Det skal ske senest den dag vilkårene er gældende fra.

### **Én selvrisiko ved skade**

Hvis en forsikringsbegivenhed medfører erstatning fra flere forsikringer, gælder kun én selvrisiko, den højeste.

### **Forsikring i andet selskab**

Har du en motorcykelforsikring i et andet forsikringssekskab dækkende de samme risici, er der dobbeltforsikring.

Får du en skade, skal den anmeldes til begge sekskaber.

Har det andet sekskab givet fuld erstatning, vil du ikke modtage erstatning fra denne forsikring.

Hvis det andet sekskab har begrænset dækningen ved dobbeltforsikring, vil denne forsikring være tilsvarende begrænset. Bestemmelsen vedrører kun det indbyrdes forhold mellem sekskaberne, der udbetaler erstatningen i fællesskab, forholdsmæssigt.

Det samme er gældende hvis du har en vejhjælps ordning/-aftale hos en anden leverandør.

Er der andre forsikringer der dækker kørsel i udlandet, betragtes denne forsikring som subsidiær. Det betyder, at forsikringen ikke dækker når der er andre forsikringer, ordninger, serviceaftaler o.l. der betaler kravet.

### **Besked om flytning, salg, risikoændringer mm.**

Får vi ikke besked om ændringer o. lign., kan det medføre, at du får en forholdsmæssig lavere erstatning hvis prisen skulle have været højere, vilkårene anderledes eller, at retten til erstatning helt kan bortfalde. Fx skal vi have besked hvis,

- forsikringsaftalen (policen) ikke stemmer overens med de faktiske forhold
- motorcyklen får en ny eller en anden fast bruger
- du og/eller den faste bruger flytter
- motorcyklen får flere ejere eller skifter ejer eller du skifter motorcykel
- du foretager ændringer på motorcyklen fx model, HK, slagvolumen o.l. afviger fra det der står i forsikringsaftalen (policen)
- motorcyklen skifter anvendelse fx benyttes til udlejning, overgår til et CVR-nummer eller ændres til et andet

Herefter afgøres det om vi kan fortsætte forsikringen, og i så fald på hvilke vilkår og pris mm.

### **Salg eller afmelding af din motorcykel**

Hvis du sælger, afmelder eller på anden måde skiller dig af med din motorcykel, skal du straks give os besked.

### **Motorløb**

Kørsel under orienterings-, præcisions- og økonomiløb er dækket under forudsætning af at

- den foregår i Danmark
- det ikke er terræn-, kap- eller væddeløbskørsel
- Justitsministeriets tilladelse til det enkelte løb foreligger, hvis det kræves
- de foreskrevne regler for løbet overholdes
- kørslen ikke er som led i et internationalt løb på afspærret bane eller vej fx rally

### **Forsikringen dækker ikke**

- konkurrencekørsel eller enhver anden kørsel på afspærret bane eller vej som ikke er nævnt ovenfor

### **Øvelseskørsel**

Kørsel under manøvre- og skolekørsel o.l. med formål, at forbedre de køretekniske færdigheder i og udenfor Danmark i henhold til afsnit 2. Hvor dækker forsikringen? når

- det er godkendt af myndigheder i det pågældende land
- det foregår på afspærret område beregnet til øvelseskørsel
- de foreskrevne regler overholdes
- der kun skiftes plads i rækken efter aftale med instruktør dvs. der ikke må overhales
- der ikke køres med høj fart

Forsikringen dækker også glatkørsel når ovennævnte regler er overholdt og det udelukkende foregår i Danmark

Forsikringen dækker ikke

- konkurrencekørsel
- enhver anden kørsel på afspærret bane eller vej som ikke er nævnt ovenfor

---

*Øvelseskørsel skal i alle tilfælde kunne dokumenteres, at være foregået under instruktion af godkendt kørelærer, motororganisation eller tilsvarende sagkyndig*

---

### **Undtagelser ved krig, jordskælv mm.**

Forsikringen dækker ikke skade der direkte eller indirekte skyldes

- fejl i og tab af software mm.
- virus og hackerangreb
- arrest, beslaglæggelse eller andre indgreb foretaget af offentlige myndigheder
- krig, krigslignende forhold, borgerkrig, neutralitetskrænkelser, oprør eller borgerlige uroligheder
- jordskælv, cykloner, vulkanudbrud eller andre naturkatastrofer
- atomkernereaktioner og radioaktiv bestråling, uanset om det foregår i krigs- eller fredstid. Dog dækkes skader ved kernereaktioner anvendt til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål. Når anvendelsen er forskriftsmæssig og ikke har stået i forbindelse med reaktor eller accelerator drift

### **Sprog**

Al kommunikation foregår på dansk.

### **Klagemulighed**

Hvis du ikke er tilfreds med den afgørelse der er foretaget i din sag, så kontakt den afdeling der har behandlet sagen.

Er der stadig uoverensstemmelse efter din henvendelse til afdelingen, kan du skrive til vores klageansvarlige. På [stofo.dk](http://stofo.dk) kan du se hvem der er klageansvarlig.

Send mail til [klage@stofo.dk](mailto:klage@stofo.dk)

Giver din henvendelse til den klageansvarlige ikke et tilfredsstillende resultat, kan du klage til:  
Ankenævnet for Forsikring  
Anker Heegaards Gade 2  
1572 København V  
tlf. 33 15 89 0 0 mellem kl. 10 – 13.

Link til portal [Ankenævnet for Forsikring](#)

Det koster et mindre beløb at klage til Ankenævnet.

### **Syn og skøn**

Har du fået en skade dækket på kaskoforsikringen og du ikke er enig i erstatningens størrelse eller motorcyklens værdi ved kontanterstatning eller totalskade, kan både du og vi hver for sig forlange, at værdien afgøres ved syn- og skønsforretning.

Med forespørgsel til Motorcykel Forhandler Foreningen, beder vi dem udpege en syn- og skønsmand. Dennes afgørelse er bindende for begge parter. Den af parterne der ønsker syn og skøn, betaler omkostningerne hertil.

Afgør syn- og skønsmanden, at motorcyklen har en højere værdi end den vi har tilbudt, betaler vi alle omkostningerne til syn- og skønsmanden samt differencen mellem den højere værdi og den vi allerede havde tilbudt.

### **Personoplysninger**

Når du er kunde hos os, har du naturligvis mulighed for at se de personoplysninger vi har om dig. Det vil typisk være oplysninger om navn, adresse, cpr-nummer og hvilke forsikringer du har hos os. Vi registrerer oplysninger om dit kundeforhold, centralt hos os. Du kan altid kontakte os hvis du ønsker at vide mere. Skriv til:

Storstrøms Forsikring gs  
Lohmannsvej 8  
4780 Stege

## 10. Fortrydelsesret

### Fortrydelsesfrist

I Lov om forsikringsaftaler §34i gælder særlige regler for private forbrugerforsikringer.

Du har ret til at fortryde dit køb af forsikringen. Fortrydelsesfristen er 14 dage, og regnes fra den dag du modtager din forsikringsaftale (policen)

- får du fx forsikringsaftalen (policen) mandag d. 1., og du har fået oplysning om fortrydelsesretten, kan du fortryde til og med mandag d. 15.
- Udløber fristen på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsdag, kan du vente med at fortryde til den følgende hverdag

### Besked om fortrydelse

Det er vigtigt, at du giver os besked inden fristen udløber, hvis du fortryder. Det kan gøres enten pr. brev eller e-mail, og du skal have sendt beskeden, inden fristen udløber.

Sender du pr. brev, så send det eventuelt anbefalet og gem postkвитtingen. Det er dokumentation på at du har fortrudt i tide. Skriv til:

Storstrøms Forsikring g/s  
Lohmannsvej 8  
4780 Stege

### Hvis du fortryder

Fortryder du dit køb af forsikringen, bliver aftalen ophævet og du skal ikke betale noget for forsikringen. Det betyder dog, at hvis der sker en skade mellem den dag du har købt forsikringen og til dagen du fortryder købet, så er skaden ikke dækket af forsikringen.

## 11. Tilsyn, Garanti og andre forsikringsoplysninger

Storstrøms Forsikring g/s er underlagt tilsyn fra Finanstilsynet og tilmeldt Garantifonden for skadeforsikringsselskaber

Andre oplysninger om dækninger på forsikringen som ikke fremgår af forsikringsaftalen (policen), forsikringsbetingelserne og eventuelle plicetillæg (særlige vilkår) kan læses på [stofo.dk](http://stofo.dk), [forsikringsoplysningen.dk](http://forsikringsoplysningen.dk), [ankeforsikring.dk](http://ankeforsikring.dk) eller [forsikringogpension.dk](http://forsikringogpension.dk)



Storstrøms Forsikring G/S • Lohmannsvej 8 • 4780 Stege  
Telefon 55 81 11 34 • CVR-nr. 18773015 • E-mail: [post@stofo.dk](mailto:post@stofo.dk)